

# 第十四届全国旅游院校服务技能（导游服务） 大赛评分标准

## 英语导游服务（60分）

本赛项包含两个单元，景点解说和专题讲解。

本赛项设置评委5名，根据评分标准，按“好”、“较好”、“一般”、“较差”四个档次为每名选手评分，分值保留至小数点后两位。去掉一个最高分，一个最低分，取其他3名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后三位。

### 一、景点解说单元说明

本单元满分为55分。

参赛选手须自选全国5A级旅游景区或中国的世界遗产（整体或局部）进行讲解。讲解时间不超过5分钟，不少于4分钟。讲解时间到4分钟和4分30秒时，计时器各提醒一次。不足4分钟（含4分钟）扣2分，讲解时间到5分钟时立即停止，不扣超时分。

评分标准：

#### 1. 仪容仪容，满分3分

[好] 2.0-3.0分：礼貌到位、精神饱满，妆容得体自然，符合导游职业规范要求和工作特点。

[较好] 1.5-1.9分：礼貌比较到位、精神比较饱满，妆容较得体自然，比较符合导游职业规范要求和工作特点。

[一般] 1.0-1.4分：礼貌基本到位、精神还算饱满，妆

容基本得体自然，基本符合导游职业规范要求和工作特点。

[较差]0-0.9分：礼貌不够到位、精神不够饱满，妆容不够得体自然，不符合导游职业规范要求和工作特点。

## **2. 讲解内容与策略，满分 32 分**

[好]29.0-32.0分：内容积极健康，信息准确完整，文化内涵深厚；结构合理，层次分明，详略得当；与时俱进，合理创新；主题鲜明突出；讲解方法适宜得当，富有感染力和亲和力，符合旅游情境和服务对象特点。

[较好]19.0-28.9分：内容健康，信息比较准确完整，文化内涵比较深厚；结构基本合理，层次较分明，详略得当；与时俱进，有一定创新；主题较为鲜明；讲解方法适宜得当，有一定感染力和亲和力，基本符合旅游情境和服务对象特点。

[一般]9.0-18.9分：内容基本健康，信息部分准确完整，文化内涵一般；结构完整，有一定层次；较少与时俱进，有个别创新之处；主题不够鲜明；讲解方法适宜度较低，个别地方有感染力和亲和力，不大符合旅游情境和服务对象特点。

[较差]0-8.9分：内容不够健康，信息不够准确完整，文化内涵较差；偏离主题；结构不完整，无层次，逻辑性差；缺少与时俱进与创新之处；讲解方法不当，没有感染力和亲和力，不符合旅游情境和服务对象特点。

## **3. 语言表达，满分 20 分**

[好]18.0-20.0分：语音语调自然；音量和语速适中，节奏合理；语法正确，表达自然流畅优美；词汇丰富；能使用较复杂的句式结构和一定的修辞手法；口齿清楚。

[较好]12.0-17.9分：语音语调较自然；音量和语速比

较得当，节奏比较合理；语法基本正确，表达较自然流畅；词汇较丰富；能使用个别较复杂的句式结构和少许修辞手法；口齿较清楚。

[一般]6.0-11.9分：语音语调基本自然；音量和语速基本得当，节奏基本合理；语法存在些许错误，但基本不影响理解；表述基本能达意；词汇量有限；能使用一般的简单句式结构。口齿基本清楚。

[较差]0-5.9分：语音语调较差；音量和语速不够得当，节奏不够合理；存在较多语法错误，影响理解；表述较困难；词汇单一；不能使用完整的句式结构。口齿不够清楚。

## 二、专题讲解单元说明

本单元满分为5分。

选手可选用英文或中文完成。同等条件下，中文讲解最高可得4分。

参赛选手将针对中国非物质文化遗产、中国古建筑、园林、宗教、民族民俗、饮食文化、历史文化、风物特产等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。本环节不会提前公布具体题目，将在赛前公布提纲，指导选手备赛。本环节出题范围不超出题库导游基础知识部分。选手提前约10分钟抽取讲解题目，答题时间不超过1分30秒，不少于1分钟（注：不足1分钟（含1分钟）扣1分，讲解时间到1分30秒时立即停止，不扣超时分）。

评分标准：

[好] 4.0-5.0分：内容切题、丰富，信息正确完整；语音语调自然，语言表述清楚。

[较好] 3.0-3.9分：内容切题、较丰富；信息基本正确完整；语音语调较自然，语言表述基本清楚。

[一般] 2.0-2.9分：内容切题、较简单；信息基本正确但不够完整；语音语调基本自然，语言表述有些许错误，但不影响理解。

[较差] 0-1.9分：内容较少，信息有错误或与主题无关，表述不清楚；语音语调不够自然，语言表述错误较多，基本不能进行有效沟通。

项目		评分要求
景点解说 (55分)	仪容仪表仪态	礼貌到位、精神饱满；妆容着装得体自然，符合导游职业规范要求和工作特点。
	讲解内容与策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内容健康，信息准确完整，点面结合；</li> <li>● 主题鲜明，与时俱进，合理创新；</li> <li>● 文化内涵深厚；</li> <li>● 结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强；</li> <li>● 角度适当新颖，通俗易懂，富有感染力和亲和力；</li> <li>● 符合旅游情境和服务对象特点。</li> </ul>
	语言表达	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 语音语调自然；</li> <li>● 音量和语速适中，节奏合理；</li> <li>● 语法正确，表达自然流畅优美；</li> <li>● 词汇丰富；</li> <li>● 能使用较复杂的句式结构和一定的修辞手法；</li> <li>● 口齿清楚。</li> </ul>
	用时：      分      秒	扣分：
	得分：	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 内容切题、丰富；信息正确完整；</li> <li>● 语音语调自然，语言表述清楚。</li> </ul>	
专题讲解 (5分)	讲解语言： <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 中文	
	用时：      分      秒	扣分：
	得分：	
	总分：	
		评委签名：