

# 第十四届全国旅游院校服务技能

## （导游服务）大赛答疑

### 一、相关费用缴纳

#### （一）报名费

本届大赛收取的报名费与参赛选手人数、参赛院校是否为会员单位、是否为西部地区有关，领队及随队老师不收取报名费。

#### （二）报名费缴费方式

请尽量在大赛通知规定时间内采用公对公汇款的方式缴纳报名费，以免现场缴费等待时间过长，耽误备赛时间。如有特殊情况需现场缴纳报名费的参赛院校，请提前准备好银行卡，公务卡、个人卡均可。

#### （三）旅游教育分会会费

现场缴纳会费只能交现金，现场不接受新会员入会申请，如希望加入分会，请在赛前联系分会工作人员。联系方式：010-85951129，赵老师。

中国旅游协会旅游教育分会的会费发票为“全国性社会团体会费统一票据”，在收到汇款后开具电子发票并发至会员单位联系人邮箱。比赛现场缴纳会费的发票将于大赛后发送，现场无法收取发票。

### 二、比赛环节

#### （一）综合理论知识考核

全体参赛选手考核采用机考方式进行，每名选手的考题

均随机从题库中抽取，每题的选项随机排列。考试时间为 1 小时，试卷共计 200 题。题型为判断题和不定项选择题，比例为 1: 2，其中不定项选择题包括多选题和单选题，比例为 1: 2。每题 0.5 分，考试结束后系统会立即显示选手得分，显示得分为百分制，后再折合为 30 分计入选手总成绩。理论考试时请带齐身份证、学生证和参赛证，以方便核验选手信息。

## (二) 导游讲解

1. 为确保大赛公平公正，选手上台只佩戴序号，不佩戴参赛证。评分系统上一律只出现选手比赛上场顺序号，选手如准备进行自我介绍，只允许报上场顺序号（如××号选手），不得出现参赛院校名称、完整姓名、参赛证号以及任何透露选手身份的信息，如违规将视同比赛作弊，取消参赛资格。

2. 景点解说 PPT 使用 office2019 版本或更低版本，投影分辨率：1024\*768，4: 3 正屏，制作格式为 pptx，文件大小不超过 20M。PPT 页数最多为 10 页。每页均为图片（单页图片数量不限），不得对图片额外编辑动画，不得人为添加文字、背景音乐和视频。

如 PPT 图片本身含有对讲解具有提示性的文字（如讲解牌），请事先做模糊处理。PPT 中不得体现任何与参赛院校、选手有关的信息，一经发现，将按作弊处理，取消参赛资格。

3. 老师不可进入现场协助播放 PPT。景点解说 PPT 统一设置为自动播放形式。PPT 投屏设置在选手的右手边。

4. 景点解说比赛流程

(1) 主持人问“准备好了吗？”，选手须示意或回答“准备好了”，主持人宣布“计时开始”，然后计时器开始计时。

(2) 4分钟和4分30秒时会举牌提醒选手，5分钟时主持人宣布“时间到”，选手应立即停止，不扣超时分。

(3) 解说结束后，计时员向裁判员宣布比赛用时，若选手出现时间不足情况，则按照评分标准进行相应扣分。

## 5. 专题讲解比赛流程

(1) 比赛前10分钟，选手进入备赛室在线抽取考题进行准备。选手可携带纸质版资料进入备赛室，不可携带手机以及各种电子、通信、计算、存储或其它设备。指导老师不得陪同进入备赛室。

(2) 进入赛场首先进行景点解说，完毕后，由主持人说，“下面开始专题讲解环节，请问选手准备好了吗？”，选手须示意或回答“准备好了”，主持人宣布“计时开始”，然后计时器开始计时。主持人不会重复词条内容，请选手自行记忆。

(3) 1分钟时会举牌提醒选手，时间到1分30秒时主持人宣布“时间到”，选手应立即停止，不扣超时分。

## 6. 关于专题讲解的准备

请结合专题讲解大纲和理论考试题库中导游基础知识部分进行准备。大纲的作用是指导如何在理论题库中寻找重点，每个小点均为范围，后面所给的例子只起到举例作用，并不等同于需要准备的词语。

所有讲解题目均从理论题库中选取，为具体的词语。只准备既在理论题库中出现又符合大纲范围的词语即可。

例如：提纲中出现“了解中国历史上产生重大影响的帝王”，则需要按照这个范围找到在题库中出现过的帝王，进行准备。其余没有在理论题库中出现的帝王都不需要准备。

### （三）才艺展示

1. 为确保大赛公平公正，选手上台只佩戴序号，不佩戴参赛证。评分系统上一律只出现选手比赛上场顺序号，选手如准备进行自我介绍，只允许报上场顺序号（如××号选手），不得出现参赛院校名称、完整姓名、参赛证号以及任何透露选手身份的信息，**如违规将视同比赛作弊，取消参赛资格。**

2. 才艺展示不提供灯光变化及追光。

3. 才艺多媒体文件音频格式只支持 mp3，视频格式只支持 mp4，每位选手只允许提交一个文件，如果既需要播放音频又需要播放视频，请整合后再提交，文件大小不得超过 200M。

4. 演唱类的伴奏必须为纯音乐，不得有原唱。

5. 方言类节目需配有字幕。

6. 才艺展示流程：

（1）主持人问“准备好了吗？”，选手须示意或回答“准备好了”，主持人宣布“计时开始”，计时器以主持人口令为准开始计时。

（2）如选手在才艺展示开始一段时间后才需要播放多媒体文件，**需在检录时提前进行报备**，工作人员以选手伸手示意为准从头开始播放文件。如没有进行提前报备，导致文件播放错误，责任由选手自行承担。

（3）选手展示结束后，需要有明显的结束动作或示意，

计时器以选手示意为准停止计时。

(4) 多媒体文件时长不作为计时依据，一切以现场计时为准。

### 三、其他事项

1. 每个参赛选手对应一位随队老师。随队老师为陪同选手参赛的老师，并不特指选手的指导教师。是否为同一人，由参赛队自行安排。**随队老师数量不得多于选手数量。**

2. 如在报到时身份证件不慎丢失，请参赛队出具书面说明，由组委会盖章认证后，可凭此说明继续报到。

3. 本届大赛不额外增加观摩名额，导游讲解及才艺展示均不设现场观摩，大赛将分赛场进行网络直播，参赛院校可线上观摩。

4. 大赛期间的人身意外伤害保险由各参赛学校自行行为参赛选手购买。