

附件 4

## 2019 年全国酒店管理专业师资培训班

### 学员手册

（以正式报到后领取的版本为准）

**主办单位：**中国旅游协会旅游教育分会

**承办单位：**上海师范大学旅游学院  
上海旅游高等专科学校

2019 年 7 月 14 日-7 月 22 日

中国·上海

# 一、培训目标与承办校简介

本次培训旨在围绕推进旅游院校教学改革深化、提高酒店管理专业教育教学质量；探讨教学方案、拓展教学视野；促进酒店管理专业教师综合素质培养，分享课程建设实践成果。贯彻理论联系实际的原则，拟邀请专业院校资深教师、行业协会知名人士、旅游酒店企业高管等主讲，有鲜明的理论性、针对性与实践性。通过学习交流，为教师搭建交流平台，让全国酒店管理专业教师有机会了解和把握最新的教学成果与专业发展动态。

上海师范大学创建于1954年，1987年在地理系的基础上，设立旅游管理专业，在上海乃至全国率先招收旅游师资班；1998年，地理系、旅游系、环境保护研究室组建上海师范大学城市与旅游学院。2003年，上海旅游高等专科学校划归上海师范大学管理，与原上海师范大学城市与旅游学院合并组成上海师范大学旅游学院。

学院始终坚持“面向国际、依托行业”的办学理念，以“毕业生在行业的集聚度”和“科研成果对行业的贡献度”为基本办学目标，坚持在与行业发展互助互利、协调共进中，不断提升办学质量和办学实力，形成了“校企合作、工学结合”的人才培养模式和“景校合一、道业贯通”的校园文化建设理念。学院设有工商管理一级学科硕士点1个，企业管理二级学科硕士点1个和旅游管理专业（MTA）硕士点，以及4个本科专业。先后承担国家自然科学基金和社科基金项目20余项，国家旅游局、上海市旅游局等项目10余项。学院现为中国旅游研究院都市旅游研究基地、中国旅游名校T10联盟和中国旅游院校“五星联盟”成员，设有上海旅游发展研究中心、上海旅游法制研究中心、上海旅游标准化研究室、上海旅游情报研究所等10多个研究机构。学院多名教师分别担任教育部旅游管理本科教育指导委员会副主任、教育部旅游行业指导委员会委员等。《旅游学报》为中文社会科学引文索引(CSSCI)来源期刊。

学院现设有会展与经济管理学院、旅游与休闲管理学院、酒店与烹饪学院、旅游外语学院、公共教学部、国际交流学院、继续教育学院等 7 个二级教学机构，具有博士、硕士学位的教师 231 人，硕博总数占 73%，其中具有博士学位的教师 51 人；双师型教师比例达到 80% 以上。现有国家级教学名师 1 人，上海市教学名师 3 人，海外名师 1 人。近三年以来，列入旅游业青年专家计划 3 人，列入“万名旅游英才计划”之“双师型教师培养项目”20 人，出国访学 14 人，列入上海市教委教师专业发展工程“国外访学进修计划”9 人，“国内访学计划”4 人，“产学研践习计划”12 人。学校人才队伍建设工程“五大计划”项目共 70 项入选，此外，还组建了一支 150 余人的兼职教师队伍。

近年来，学校 1 个本科专业入选上海市第一批应用型本科建设试点专业等。获得本专科市级及以上教学成果奖 14 项，其中国家级教学成果二等奖 1 项、市级教学成果特等奖 1 项；获得国家及上海市精品课程 11 门，市教委重点课程 21 门，市级教学团队 5 个，市级教学改革研究项目多项。

多年来学校成功举办了中国旅游协会旅游教育分会及国家教育部的“会展管理专业”、“酒店管理专业”、“旅游管理专业”、“高级礼仪师”的骨干教师高级研修班，培训对象既有高等院校的教师又包括了中等职业学校的教师，充分发挥了国家级旅游示范院校的辐射和引领作用。

本次培训由行业专家及国内教育权威专家担任顾问，对项目的专业性、可行性、规范性等方面进行全面指导，促使本项目高起点规划、高标准实施，最终达到预期目标。

培训团队师资由著名旅游院校旅游与酒店专业教授、资深专业教师、行业专家及业界知名人士组成，团队成员的遴选注重学科背景的多元性、知识结构的全面性、专业方向的针对性、理论与实践的结合性等方面，构建一支理论水平高，实践经验丰富，具有国际化视角的专业培训团队。

## 二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保教学效果，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
- 3、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 4、课堂中禁止吸烟；
- 5、上课中，请将手机调制静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 6、请勿在课堂上随意议论、喧哗走动、随意进出；
- 7、不得无故缺课。如有特殊原因需请假，应提前向班主任申请；
- 8、上课时穿着应整洁、得体、严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 9、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；
- 10、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞分寸，严禁人身攻击；
- 11、本次培训将执行严格的考勤制度，缺勤三分之一以上将不能获得证书；
- 12、授课教师课件属于个人知识产权，请勿在未征得同意的情况下强行索取。

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消；培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

## 三、日程安排

时 间		教 学 内 容	主讲人	主持人
7 月 14 日	周日下午	学员报到/入住		
7 月 15 日	8:15-9:00	开班仪式	康年、刘莉莉、杨芳等	张杰
	9:00-11:30	现代饭店新格局与发展机会	王建平	王培来

(周一)	14:30-17:00	现代酒店收益管理的理论方法与策略	朱承强	杨芳
	18:30-20:00	学员座谈交流研讨	全体学员	张杰
7月16日 (周二)	9:00-11:30	新常态下酒店管理专业课程体系重构	王培来	杨芳
	14:30-17:00	智慧酒店课程体系构建	黄崎	张晶
7月17日 (周三)	9:00-11:30	场景、技术、人才	汪京强	王培来
	14:30-17:00	现代酒店产业发展前沿及研究	谷慧敏	杨芳
	18:30-20:00	学员座谈交流研讨	全体学员	张晶
7月18日 (周四)	全天	上海中心大厦/上海英迪格电影主题 酒店教学考察	嵇东明	张杰
7月19日 (周五)	全天	深坑酒店教学考察及餐饮体验	张杰	张晶
7月20日 (周六)	9:00-11:30	互联网时代旅游教育的机会与挑战	邱汉琴	王培来
	14:30-17:00	定量研究方法在酒店管理中的应用	林珊珊	王培来
7月21日 (周日)	9:00-11:30	向管理、商业、理论三个模式要效益	王济明	张晶
	14:30-17:00	考核小结（交流体会）/结业典礼		
7月22日	周一中午前	离校		

备注：以上课程会略有调整，具体以报到日为准。

#### 四、师资介绍

##### 顾问

康 年 上海师大副校长/教授、中国旅游协会旅游教育分会副会长

刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长

##### 师资（按授课顺序）

王建平 浙江君澜酒店集团总裁

朱承强 国家级教学名师、上海师范大学旅游学院/上海旅专教授  
王培来 上海师范大学旅游学院/上海旅专副教授、酒烹学院院长  
黄 崎 上海师范大学旅游学院/上海旅专教授、酒烹学院副院长  
汪京强 华侨大学国家级旅游实验教学示范中心主任、硕士生导师  
谷慧敏 北京第二外国语学院旅游科学学院院长、教授  
嵇东明 上海英迪格电影主题酒店总经理  
邱汉琴 香港理工大学酒店及旅游业管理学院教授  
林珊珊 浙江大学管理学院旅游与管理学系副教授、博士生导师  
王济明 上海静安瑞吉酒店总经理

## 五、专家简介

**王建平** 君澜酒店集团总裁，浙江省饭店业协会会长，浙江旅游协会副会长，中国旅游饭店协会副会长。曾任浙江省旅游局行业管理处处长，多年从事饭店行业管理和研究工作。浙江大学管理学院兼职教授。自 2013 年任君澜酒店集团总裁，着手建立一个体现中国（东方）特色、赋予时代特征、极具品牌性格的酒店集团的战略愿景。从设立平台化运行体系，制定君澜品牌发展战略，到形成君澜品牌的内涵，推进君澜品牌形象的树立，建立适合中国人品质生活需求的君澜度假圈，把君澜酒店集团正式推进到集团化发展的快车道。君澜酒店集团（NARADA HOTEL GROUP）是中国饭店集团 10 强和全球酒店集团 100 强。

**朱承强** 教授、国家级高校教学名师、上海旅游高等专科学校酒店发展研究院院长、万豪国际酒店管理学院院长。

**王培来** 上海师范大学旅游学院/上海旅游高等专科学校酒店与烹饪学院院长/副教授、中国旅游协会旅游教育分会首届中国旅游教育名师，从事酒店与旅游职业教育 26 年，香港理工大学酒店与旅游业管理博士。

**黄 崎** 上海师范大学旅游学院/上海旅游高等专科学校酒店与烹饪

学院副院长/教授、酒店管理专业本科专业负责人、酒店研究院酒店信息科技发展研究中心主任。

**汪京强** 香港理工大学酒店及旅游业管理博士、高级实验师、华侨大学国家级旅游实验教学示范中心、国家级旅游虚拟仿真实验教学中心主任。兼任教育部高等学校高职高专餐饮管理与服务专业教学指导委员会委员、全国餐饮行业教育教学指导委员会委员、全国旅游职业教育教学指导委员会高职酒店管理专业委员会委员、中国烹饪协会常务理事、中国神经管理科学与工程学会常务理事、2018 年全国旅游院校饭店服务技能大赛项目总裁判长。主要研究方向为旅游实践教学、旅游实验研究、旅游数字营销等。

**谷慧敏** 北京第二外语学院旅游科学学院教授/院长、中国旅游研究院饭店产业研究基地主任、原国家旅游局专家咨询委员会委员、国家级星评员、中国旅游饭店业协会常务理事、中国旅游协会教育分会常务理事。

**邱汉琴** 南开大学旅游与服务学院候任院长、香港理工大学酒店及旅游业管理学院教授、英国苏格兰斯特拉斯克莱德大学博士美国酒店协会教育学院(AHLAEI)认可的酒店及餐饮行业教育培训者(CHE)，《当代旅游酒店管理学刊》、《旅游酒店教育學刊》等国际期刊的编辑。同时也是《旅游酒店质量管理學刊》的主编。

**林珊珊** 浙江大学管理学院旅游与管理學系，副教授，其主要研究领域是旅游经济学（以旅游需求的建模和预测为核心）和旅游大数据。

**王济明** 上海静安瑞吉酒店总经理、法学硕士，国家星级饭店评定员，上海市旅游饭店业协会浦东新区分会会长，上海企业（企业家）联合会常务理事，原上海国际会议中心总经理、上海国际会议展览有限公司董事长。

## 六、课程简介

### ▲《现代饭店新格局与发展机会》王建平

——伴随着消费升级与中国中产阶级的崛起，中国饭店业无论从品牌、业态还是经营管理都面临着新的发展格局和发展机会。君澜作为中国民族饭店品牌首倡“真正的度假在君澜”，为中国新兴中产阶级提供高品质的度假服务，为本土酒店如何在新时期抓住发展机遇进行了卓有成效的探索。

### ▲《现代酒店收益管理的理论方法与策略》朱承强

——《收益管理》作为国外旅游院校的核心课程，由朱承强教授于20世纪90年代率先在上海旅专开设，本课程系统地讲述了酒店收益管理的理念与技巧。

### ▲《新常态下酒店管理专业课程体系重构》王培来

——本课程基于经济社会发展新常态背景，从社会、行业、院校、师资、学生等多个维度提出酒店管理专业课程体系重构的驱动因素及实施策略的深度思考。

### ▲《智慧酒店课程体系构建》黄崎

——智慧酒店课程体系构建需要研究并解决几个问题：第一、智慧酒店高新技术应用内涵；第二、智慧旅游与酒店应用与推广对行业发展的影响与引领效应；第三、对应的人才培养方案、课程群体系与实践方案，从而推动旅游教育更适合时代求并引领行业的发展需求。

### ▲《场景、技术、人才》汪京强

——当前，我国经济社会正在迈向“新时代”，作为传统服务业升级突破口的旅游业急需大量实践强、高素质、应用型人才。然而，如何提高旅游人才实践能力的问题缺乏理论与实践探索。基于此，本课以华侨大学国家级旅游实验教学示范中心和国家级旅游虚拟仿真实验中心为例，基于实用主义教育理论，分享“虚实互补、科教互动、产教互融”的旅游实践教学模式建设与实践。

### ▲《现代酒店产业发展前沿及研究》谷慧敏



——课程结合旅游酒店业的特点探讨在技术变革、经济发展、社会演化及国际环境变动背景下酒店产业发展动态及趋势。我国酒店产业面临的机遇与挑战及发展战略。同时介绍国内外学术界在酒店管理领域的研究进展。

### ▲《互联网时代旅游教育的机会与挑战》邱汉琴

——课程通过分析移动互联网、5G 通信技术的发展必将深刻改变人类社会生活的方方面面，身在其中的旅游教育更是面临着重大的发展机会与挑战，借助现代信息技术重构旅游教育的理念、课程、教学组织及学习方式是本课程力图解答的重点。

### ▲《互联网时代旅游教育的机会与挑战》林珊珊

——本课程将主要介绍如下专题：（1）酒店与旅游管理中常用的定量研究方法（如方差分析，回归分析，因子分析等）。（2）对比分析有关酒店和旅游业的定量研究方法在旅游主流期刊的发表情况。（3）旅游大数据研究。（4）传统旅游统计数据和大数据分析对比。

### ▲《向管理、商业、理论三个模式要效益》王济明

——本课程将主要介绍酒店管理者如何发挥管理优势，在理论基础指导下，通过商业开发及利用，合理降低成本，为酒店争取最大的效益。

## 七、实践教学点介绍

### 上海中心大厦

上海中心大厦（Shanghai Tower），是上海最高的摩天大楼，整个大厦面积 433954 平方米，建筑主体为 119 层，总高为 632 米，结构高度为 580 米，由美国 Gensler 建筑设计事务所的“龙型”方案作为大厦细部深化的蓝本，由同济大学建筑设计研究院完成施工图出图。象征着中国经济的高速前进，中国旅游事业的蓬勃发展。

上海中心大厦作为一幢综合性超高层建筑，以会展、酒店、观光娱乐、商业等 5 大功能区建造，包括大众商业娱乐区域，低、中、高、办公区域，企业会馆区域，精品酒店区域和顶部功能体验空间。其中

“世界之巅”观光厅位于“上海中心”第118层，垂直高度达546米，面积千余平方米，呈三角环形布局，包裹落地超大透明玻璃幕墙，可360度俯瞰上海城市风貌，有城市展示观看台，娱乐，VIP小型酒吧、餐饮、观光会晤等功能。

## 上海英迪格电影主题酒店

苏州河，它蜿蜒流淌，如同繁华市中心的一道亮丽弧线，静静地见证着中西方文明的碰撞、新与旧元素的交融，孕育了包罗万象、海纳百川的“海派文化”。

由古至今，文人雅士纷至沓来、争相咏诵。其中，尤为重要是繁荣兴旺的电影文化。1896年8月11日，在上海徐园内（今天潼路）的‘又一村’放映了‘西洋影戏’，这是中国历史上记载的第一次电影放映。

上海静安英迪格酒店坐落于苏河湾环抱的裕通路28号，这里曾经是上海华界发源地。在这样的邻间文化背景下，酒店从国际电影明星风采中汲取灵感，融合银幕光影艺术元素的海派文化设计，汇中西之萃，塑造了集电影、艺术、人文于一体的时尚休憩旅居空间。

## 世贸深坑酒店

在静静地沉睡了几十年之后，深坑终于以全新的风貌展现在世人面前。世茂集团充分利用了深坑的自然环境，极富想象力地建造了一座五星级酒店，整个酒店与深坑融为一体，相得益彰。这是人类建筑史上的奇迹，也是自然、人文、历史的集大成者。被美国国家地理誉为“世界建筑奇迹”。

世茂深坑洲际酒店位于上海市松江国家风景区佘山脚下的天马山深坑内，海拔负88米，于采石坑内建成，是世界上海拔最低的酒店。酒店遵循自然环境，反向天空发展的传统建筑理念，下探地表88米开拓建筑空间，是世界首个建造在废石坑内的自然生态酒店。

酒店客房沿崖壁而建，面向深坑，充分彰显“融于自然”的设计理念。主楼使用玻璃和金属板材，曲线的立面形式源于“瀑布”。所有酒店客房都设置阳台作为“空中花园”，可以近距离观赏对面百米飞瀑和深坑内景致。

## 八、工作人员联系方式

总 负 责：杨芳 13564858185

常务负责：张杰 13917712756

## 九、交通方式

会议及住宿地址：田林路 1 号(近柳州路)，上海田林宾馆。

### 火车方式：

1、抵达上海火车站：坐地铁 1 号线到“**漕宝路站**”，打的到上海田林宾馆（地铁费 5 元，打的费 16 元左右，时间 10 分钟）。

2、抵达上海南站火车站：打的到上海田林宾馆（打的费 20 元左右，时间 15 分钟）。

3、抵达上海虹桥火车站：坐地铁 10 号线到“**虹桥路站**”，同站转乘地铁 3 号线到“**上海南站**”，出站后打的到上海田林宾馆（地铁费 6 元，打的费 20 元左右，时间 15 分钟）。

### 飞机方式：

1、抵达上海浦东机场：坐**机场大巴 7 线**，抵达上海南站后，打的到上海田林宾馆（机场大巴 25 元，打的费 20 元左右，时间 1.5 小时）。

2、抵达上海虹桥机场：请**参考**火车抵达虹桥站的路线图。