

# 第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务） 大赛评分标准

## 普通话导游服务（60 分）

本赛项包含两个单元，景点解说和专题讲解。

本赛项设置评委 5 名，根据评分标准，按“好”、“较好”、“一般”、“较差”四个档次为每名选手评分，分值保留至小数点后两位。去掉一个最高分，一个最低分，取其他 3 名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后三位。

### 一、景点解说单元说明

本单元满分为 50 分。

参赛选手须自选全国 5A 级旅游景区或中国的世界遗产（整体或局部）进行讲解。讲解时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟。讲解时间到 4 分钟和 4 分 30 秒时各提醒一次。不足 4 分钟（含 4 分钟）扣 2 分，讲解时间到 5 分钟时立即停止，不扣超时分。

评分标准：

#### 1. 仪容仪表仪态，满分 3 分

[好] 2.0-3.0 分：礼貌到位、精神饱满，妆容着装得体自然，符合导游职业规范要求和工作特点。

[较好] 1.5-1.9 分：礼貌比较到位、精神比较饱满，妆容着装比较得体自然，比较符合导游职业规范要求和工作特

点。

[一般] 1.0-1.4 分：礼貌基本到位、精神还算饱满，妆容着装基本得体自然，基本符合导游职业规范要求和工作特点。

[较差] 0-0.9 分：礼貌不够到位、精神不够饱满，妆容着装不够得体自然，不太符合导游职业规范要求和工作特点。

## **2. 讲解内容，满分 11 分**

[好] 9.0-11.0 分：内容健康，信息准确、完整，点面结合，主题鲜明，与时俱进，合理创新。

[较好] 7.6-8.9 分：内容健康，信息比较准确、完整，主题较为鲜明，与时俱进，有一定创新。

[一般] 5.6-7.5 分：内容健康，信息基本准确、完整，有主题。

[较差] 0-5.5 分：内容不够健康，信息不够准确、完整，偏离主题。

## **3. 文化内涵，满分 9 分**

[好] 8.0-9.0 分：文化内涵深厚。

[较好] 6.6-7.9 分：文化内涵比较深厚。

[一般] 5.0-6.5 分：文化内涵一般。

[较差] 0-4.9 分：文化内涵较差。

## **4. 讲解结构，满分 6 分**

[好] 5.0-6.0 分：结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强。

[较好] 4.0-4.9 分：结构比较合理，层次比较分明，详略比较得当，逻辑性比较强。

[一般]3.0-3.9分：结构基本合理，层次基本分明，详略基本得当，逻辑性一般。

[较差]0-2.9分：结构不够合理，层次不够分明，详略不当，逻辑性较差。

### **5. 讲解策略，满分7分**

[好]6.0-7.0分：角度适当、新颖，通俗易懂，富有感染力、亲和力，符合情境和服务对象特点。

[较好]5.0-5.9分：角度适当、比较新颖，通俗易懂，有较好的感染力、亲和力，比较符合情境和服务对象特点。

[一般]4.0-4.9分：角度普通，有一定的感染力、亲和力。

[较差]0-3.9分：角度较差，感染力和亲和力欠缺。

### **6. 语音语调，满分7分**

[好]6.0-7.0分：普通话标准，语调自然，音量和语速适中，节奏合理。

[较好]5.0-5.9分：普通话比较标准，语调比较自然，音量和语速比较得当，节奏比较合理。

[一般]4.0-4.9分：普通话一般，语调基本自然，音量和语速基本得当，节奏基本合理。

[较差]0-3.9分：普通话较差，语调不够自然，音量和语速不够得当，节奏不够合理。

### **7. 表达能力，满分7分**

[好]6.0-7.0分：口齿清楚，语法正确，表达自然流畅生动。

[较好]5.0-5.9分：口齿比较清楚，语法正确，表达比

较自然流畅。

[一般]4.0-4.9分：口齿基本清楚，语法基本正确，表达基本流畅。

[较差]0-3.9分：口齿不够清楚，语法较差，表达不够流畅。

## 二、专题讲解单元说明

本单元满分为10分。

参赛选手将针对中国非物质文化遗产、中国古建筑、园林、宗教、民族民俗、饮食文化、历史文化、风物特产等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。本环节出题范围不超出题库导游基础知识部分。本环节不会提前公布具体题目，将在赛前公布提纲，指导选手备赛。

选手答题时间不超过1分30秒，不少于1分钟。1分钟时提醒一次。不足1分钟（含1分钟）扣1分，讲解时间到1分30秒时立即停止，不扣超时分。

评分标准：

[好]9.0-10.0分：内容切题、丰富，信息正确，表述清楚，语言流畅生动。

[较好]7.0-8.9分：内容切题、较丰富，信息正确，表述比较清楚。

[一般]5.0-6.9分：内容含基本信息，信息基本正确，表述比较清楚。

[较差]0-4.9分：内容信息少，信息有错误或与主题无

关，表述不清楚。

项目			评分要求
景点解说 （50 分）	仪容仪表仪态		礼貌到位、精神饱满，妆容着装得体自然，符合导游职业规范要求和工作特点
	内容与策略	讲解内容	内容健康，信息准确、完整，点面结合，主题鲜明，与时俱进，合理创新
		文化内涵	文化内涵深厚
		讲解结构	结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强
		讲解策略	角度适当、新颖，通俗易懂，富有感染力、亲和力，符合情境和服务对象特点
	语言表达	语音语调	普通话标准，语调自然，音量和语速适中，节奏合理
		表达能力	口齿清楚，语法正确，表达自然流畅
	用时：            分            秒                                  扣分：		
	得分：		
专题讲解 （10 分）	内容切题、丰富，信息正确，表述清楚，语言流畅生动		
	用时：            分            秒                                  扣分：		
	得分：		
总分：		评委签名：	