

中国旅游协会旅游教育分会

旅协教育发[2021] 2号

关于举办“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛的通知

各会员单位、各旅游院校：

为贯彻落实党的十九届五中全会精神，培养技能型人才，促进旅游教育高质量发展，提升旅游教育支撑旅游业发展的力度，中国旅游协会旅游教育分会将于今年5月14日——16日在青岛举办“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛。请有关院校积极报名参赛。

特此通知。

附件一：“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛安排

附件二：“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛内容说明

附件三：主要信息发布时间安排表



附件一

“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务） 大赛安排

一、组织方式

（一）组织单位：

指导单位：中国旅游协会

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：青岛酒店管理职业技术学院

冠名赞助单位：上海照梵软件有限公司

支持单位：全美在线（北京）教育科技有限公司

由主办单位和承办单位共同组成“第十二届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛”组委会（以下简称“组委会”），组织领导此次大赛活动。组委会下设评审委员会、监审委员会和办公室。组委会办公室负责大赛的总体组织协调，设在青岛酒店管理职业技术学院。

（二）设置机构：

1. 大赛组委会

主任：保继刚（中国旅游协会副会长、中国旅游协会旅游教育分会会长、中山大学旅游学院创院院长、教育部长江学者特聘教授）

副主任：李 达（青岛酒店管理职业技术学院党委书记）

姜玉鹏（中国旅游协会旅游教育分会副会长、青岛酒店管理职业技术学院院长）

刘莉莉（中国旅游协会旅游教育分会秘书长）

2. 评审委员会

主任：大赛总裁判长（裁判会、领队会上公布）

3. 监审委员会

主 任：监审组组长（裁判会、领队会上公布）

4. 组委会办公室

主 任：王 鑫（青岛酒店管理职业技术学院党委副书记）

副主任：于进亮（青岛酒店管理职业技术学院教务处处长）

石媚山（青岛酒店管理职业技术学院文旅学院院长）

二、大赛时间及地点

报到时间：2021年5月13日14:00—14日12:00

比赛时间：2021年5月14日—16日

比赛地点：青岛酒店管理职业技术学院（山东省青岛市李沧区九水东路599号）

三、参赛人员及分组

（一）参赛人员

全国高等院校、中等职业学校导游专业或旅游管理相关专业在校生均可报名参赛。

（二）赛项

1. 普通话导游服务

（1）高等院校组（含本科、高职高专、高技院校）

（2）中职学校组（含中专、中职、中技学校）

2. 英语导游服务（限高等院校组）

（三）参赛选手分组

报名截止后在监审委员会的监督下随机抽签分组，结果另行公布。

四、比赛内容

比赛由理论考核、导游讲解（现场）、才艺展示三个部分组成，

满分 100 分。分值如下：

理论考核：30 分。考核采用闭卷机考的方式进行，时间 1 小时。

导游讲解（现场）：60 分。包括景点解说、专题讲解。景点解说时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟；专题讲解时间不超过 1 分 30 秒，不少于 1 分钟。（详见评分标准）

才艺展示：10 分。要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，包括但不限于声乐、舞蹈、朗诵、便于携带的乐器、脱口秀、戏曲等。展示时间不超过 3 分钟，不少于 2 分 30 秒。（详见评分标准）

本届大赛将评选优秀导游词，由导游讲解组评委在选手进行讲解的同时进行评定，该评选不计入选手个人总成绩和团体总成绩。

五、评判方法

理论考核采用机考，现场电脑赋分。

导游讲解、才艺展示每组均 5 位裁判，各自去掉一个最高分和一个最低分，算出每位选手的最后平均分，小数点保留到三位。

裁判对每位选手现场打分，大赛组委会在指定区域设置成绩发布点，定时发布成绩，如有异议请于成绩公布后 2 小时内，直接向大赛监审委员会申请复核。

六、奖项设置

（一）个人奖

大赛按照赛项分组进行各赛场单独评奖，每个赛场设一、二、三等奖和优胜奖，其中一等奖 15%，二等奖 25%，三等奖 45%，优胜奖 15%。获奖证书将备注指导教师姓名，备注顺序将与报名填报顺序一致。

（二）团体奖

以代表队总得分排序，高等院校组和中职学校组均取前 20%。

（三）优秀组织奖

大赛设优秀组织奖若干。对领导重视、组织出色、遵守规则、文明参赛的院校予以表彰。

（四）突出贡献奖

对本次大赛做出突出贡献的单位予以表彰。

七、比赛经费

本次大赛是为提高全国旅游教育教学水平而举行的非赢利性比赛，为解决大赛部分运行成本，保证大赛的可持续性，经组委会研究决定，各参赛队需交纳基本费用。该费用由中国旅游协会旅游教育分会委托青岛酒店管理职业技术学院收取并开具“参赛费”发票。

（一）各参赛队往返交通费、参赛期间食宿费自理。

（二）已缴清会费的会员单位缴纳报名费 900 元/人，未缴清会费的会员单位及非会员单位缴纳报名费 2000 元/人。

（三）为扶持西部地区旅游教育发展，部分西部地区（内蒙古、贵州、广西、甘肃、青海、宁夏、西藏、新疆）院校报名费予以优惠。已缴清会费的会员单位缴纳报名费 500 元/人；未缴清会费的会员单位及非会员单位 1500 元/人。

（四）报名费请汇至：

户名：青岛酒店管理职业技术学院

账号：3803026019200233056

开户行：中国工商银行青岛分行李沧第一支行

请各院校在汇款时注明准确的“院校名称+参赛费用”，同时将汇款单扫描件发送至邮箱：dshrn@163.com，报到时领取电子发票开票二维码，扫描并生成电子发票，开票项目为参赛费。

汇款注意事项特别说明：

1. 本次大赛只接受公对公单位汇款缴纳报名费，不接受个人名义汇款。

2. 各参赛院校须在4月26日至4月30日完成汇款，如需现场交款请提前与大赛组委会工作人员联系。

3. 参赛报名费汇款后因选手原因未能参赛，报名费不予退还。

（五）请于4月25日前缴纳2021年旅游教育分会会费（普通会员1500元/年；理事单位3000元/年；副会长单位10000元/年；会长单位20000元/年）。**往年会费有欠费的院校需一并缴清才能按900元/人缴纳报名费。**如不清楚本校（院系）缴纳会费情况，请与分会工作人员联系。

会费请汇至：

户名：中国旅游协会

账号：86058222271000100001

开户行：招商银行北京长安街支行

原则上本次会费只接受汇款，公对公转账和个人汇款均可。请在规定时间之内缴纳，如需现场交款请务必提前与分会工作人员联系。

（六）学校为参赛选手提供校内食宿（自愿选择），住宿80元/床/天，餐费50元/人/天，费用自理，参赛报到时现场交费。住宿费由青岛酒店管理职业技术学院开具“山东省非税收入通用票据”，餐费由餐饮公司开具发票。住协议酒店的参赛队，组委会将提供协议酒店名单及联系方式等信息，由参赛队自行预订并确认。详细情况另行通知。

八、参赛报名

（一）本次大赛以学校为单位组队，不接受个人报名。参赛院校

根据规定组别自选参赛项目进行组队，本次大赛不设机动选手。

高等院校组每支参赛队最多由 4 名选手（每个项目 2 名），1 名领队，4 名随队老师组成。

中职学校组每支参赛队最多由 2 名选手，1 名领队，2 名随队老师组成。

（二）大赛于 2021 年 3 月 15 日—4 月 7 日接受报名。

（三）报名须知

本届大赛统一为网络报名，报名网址：jnds.cteweb.cn

请各参赛院校务必在 4 月 7 日 24:00 前进行填报,过时系统将自动关闭。

报名时需在线提交选手的免冠蓝底彩色证件照（尺寸：宽 250*高 350，单位：像素，命名为“身份证号.jpg”）、学籍证明以及清晰的身份证正反面扫描件。

报名时，每位选手最多可填报 2 位指导教师，指导教师将按照填报顺序出现在选手获奖证书中。报名结束后，选手和指导教师均不能更改。

九、信息发布渠道

（一）发布网站

中国旅游教育网：<http://www.cteweb.cn>

青岛酒店管理职业技术学院官网：<http://www.qchm.edu.cn>

（二）微信公众号

全国旅游院校服务技能大赛：NTCSSC

青岛酒店管理职业技术学院：hismile1945

请各参赛院校随时留意以上渠道发布的关于大赛的最新信息。具

体发布时间见附件三。

十、联系方式

会务组工作时间：周一至周五 9:00-11:30，14:00-17:00。

1. 联系电话

青岛酒店管理职业技术学院：

刘芬：0532-82141282

中国旅游协会旅游教育分会：

赛规赛务咨询：

王琬：010-85958389

报名系统咨询：

田华：010-85959389

会费缴纳情况查询：

赵姗：010-85951129

2. 联系邮箱：dshrn@163.com

3. 大赛组委会 QQ 群号：690480752

（群名称：全国旅游院校导游大赛），指导老师请以“姓名+院校名称+职务”申请加入。本群仅限参赛院校指导老师加入，选手请勿申请。

附件二

“云驴通杯”第十二届全国旅游院校服务技能(导游服务)

大赛内容说明

一、大赛命题范围

大赛所有测试内容由组委会以国家行业标准及一线员工最常见的工作任务和情况为基础，本着引领职业教育和促进教学发展的原则，结合旅游院校导游相关专业的学生培养目标和旅行社及相关旅游服务机构人才需要制定。

二、理论考核

理论考核为一份综合试卷，其中包括导游文化基础知识、导游业务、旅游政策法规及时事政治等方面的综合知识储备情况和职业素养等内容，赛前公布题库。试卷题型为判断题和不定项选择题，共 200 题，考试时间为 1 小时。

本次大赛采用机考方式，每名选手的考题均随机从题库中抽取，每题的选项随机排列。

三、导游讲解

(一) 普通话导游服务

导游讲解(现场): 包括景点解说、专题讲解两个部分。

景点解说部分共 50 分，参赛选手自选全国 5A 级旅游景区或中国的世界遗产(整体或局部)进行符合导游工作实际的模拟导游讲解。讲解时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟(注: 不足 4 分钟(含 4 分钟)扣 2 分，讲解时间到 5 分钟时立即停止，不扣超时分)。

专题讲解部分共 10 分，参赛选手将针对中国非物质文化遗产、中国古建筑、园林、宗教、民族民俗、饮食文化、历史文化、风物特产等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查

参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。本环节不会提前公布具体题目，将在赛前公布提纲，指导选手备赛。本环节出题范围不超出题库导游基础知识部分。选手提前约 10 分钟抽取讲解题目，答题时间不超过 1 分 30 秒，不少于 1 分钟（注：不足 1 分钟（含 1 分钟）扣 1 分，讲解时间到 1 分 30 秒时立即停止，不扣超时分）。

专题讲解题目举例：

请简单介绍“园林中的构景手法——框景”。

请简单介绍“八大菜系之淮扬菜”。

（二）英语导游服务

导游讲解（现场）：包括景点解说、专题讲解两个部分。

景点解说部分共 55 分，参赛选手自选全国 5A 级旅游景区或中国的世界遗产（整体或局部）进行符合导游工作实际的模拟导游讲解。讲解时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟（注：不足 4 分钟（含 4 分钟）扣 2 分，讲解时间到 5 分钟时立即停止，不扣超时分）。

专题讲解部分共 5 分，选手可选用英文或中文完成。同等条件下，中文讲解最高可得 4 分。

参赛选手将针对中国非物质文化遗产、中国古建筑、园林、宗教、民族民俗、饮食文化、历史文化、风物特产等旅游资源中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。本环节不会提前公布具体题目，将在赛前公布提纲，指导选手备赛。本环节出题范围不超出题库导游基础知识部分。选手提前约 10 分钟抽取讲解题目，答题时间不超过 1 分 30 秒，不少于 1 分钟（注：不足 1 分钟（含 1 分钟）扣 1 分，讲解时间到 1 分 30 秒时立即停止，不扣超时分）。

专题讲解题目举例：

请简单介绍“园林中的构景手法——框景”。

请简单介绍“八大菜系之淮扬菜”。

选手在赛前准备好导游词和辅助讲解的 PPT，请于规定时间将景点题目、导游词及 PPT 提交组委会，具体提交时间请见附件三。

参赛 PPT 页数最多为 10 页。每页均为图片，不得对图片额外编辑动画，不得人为添加文字、背景音乐和视频。如 PPT 图片本身含有对讲解具有提示性的文字（如讲解牌），请事先做模糊处理。PPT 中不得体现任何与参赛院校、选手有关的信息，一经发现，将按作弊处理，取消参赛资格。本届大赛 PPT 均采用赛场自动播放形式，参赛选手的讲解内容应与 PPT 基本同步。

四、才艺展示

要求参赛选手结合导游职业特点和工作场景，展示个人才艺，包括但不限于声乐、舞蹈、朗诵、便于携带的乐器、脱口秀、戏曲等。才艺展示由选手独立完成，不允许助演。展示时间为不超过 3 分钟，不少于 2 分 30 秒（注：不足 2 分 30 秒（含 2 分 30 秒）和超过 3 分钟均扣 1 分）。

才艺展示需自备器具，可以播放多媒体文件，请于规定时间将伴奏和 PPT 提交至组委会，具体提交时间请见附件三。

五、关于评分问题

各赛项评分标准由组委会制定，具体发布时间请见附件三。参赛选手的成绩评定由大赛评审委员会负责。参赛选手的名次依据各项成绩的累加成绩排定。

当选手个人总成绩相同时，根据导游讲解——理论考核——才艺展示的得分顺序，由高到低排名。

附件三

主要信息发布时间安排表

工作项目	发布时间
发布比赛规则与评分标准	已发布
发布理论考核题库、专题讲解大纲	已发布
参赛报名信息确认	4月14日-15日
发布协议酒店预定信息	4月19日
发布赛场设备明细	4月26日
发布收集景点讲解及才艺展示资料的通知	4月26日
发布选手抽签分组结果	4月30日
发布大赛日程安排	5月8日
发布比赛期间班车时刻表	5月10日

请各参赛院校参照上表，登陆大赛指定信息发布网站或微信公众号查看并下载相关文件。以上时间均为大致安排，具体发布可能提前或错后 1-3 天，以实际发布日期为准。

中国旅游教育网：<http://www.cteweb.cn>

青岛酒店管理职业技术学院官方网站：<http://www.qchm.edu.cn>

全国旅游院校服务技能大赛微信公众号：NTCSSC

青岛酒店管理职业技术学院微信公众号：hismile1945