

附件：

2023 年全国旅游院校 研学旅行管理与服务专业师资培训班学员手册

（以正式报到后领取的版本为准）

主办单位： 中国旅游协会旅游教育分会
华南师范大学

承办单位： 华南师范大学旅游管理学院

支持单位： 华南师范大学研学旅行与休闲教育研究中心
广东丹霞山风景名胜区管理局

2023年8月20日—25日

广东省广州市

华南师范大学石牌校区

一、培训背景

2016年12月教育部等11个部门联合印发《关于推进中小学生研学旅行的意见》，要求将研学旅行纳入中小学教育教学计划。随后全国多个省市陆续颁布了具体实施意见，研学旅行在全国快速推进。在研学行业井喷式爆发发展态势下，研学行业专业人才短缺的矛盾日益突显。专业性人才培养缺失是目前国内研学旅行行业可持续发展最大的短板。

2019年10月教育部发布《〈普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录〉2019年增补专业》通知，自2020年开始增设“研学旅行管理与服务”专业，希望为研学行业高质量发展提供专业的研学课程设计、运营、咨询、营销、方案实施等方面的专业人才。为积极响应教育部关于研学专业建设和人才培养的号召，迫切需要面向全国旅游院校开展研学旅行管理与服务专业师资培训。

华南师范大学旅游管理学院致力于融合学校教育资源优势 and 旅游人才培养优势，从传统的旅游教育转向“旅游+教育”，为研学行业高质量发展提供复合型创新型的人才培养支撑。学院联合校内和行业优质资源，开发了与研学旅行管理与服务相关的课程体系和辅修项目，课程质量能够满足全国旅游院校师资培训需要。

二、培训目标

通过专题讲座、案例分析、现场实践、小组研讨及合作、学习型组织建设等多元化方式，实现：

- ◆ 了解新时期研学旅行的发展趋势，熟悉中小学研学旅行相关教育政策、目标、大纲和方案要求，理解人才储备（在读学生）及人才培养的重要意义，构思人才培养方向；
- ◆ 通过多元化培训方式，聚焦新时期高校教师在研学旅行行业及专业方面的能力提升，了解和掌握研学旅行项目规划、研学旅行课程设

计、教学管理、课程运营、风险管控等相关技能，为向在读学生传授研学旅行相关知识和技能做好知识和技能储备；

- ◆ 通过集中训练，培养具有较高理论水准、综合驾驭能力与实操能力的研学旅行专业人才培养队伍，助力本校研学旅行专业建设和高质量发展。

三、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保教学效果，特制定如下管理要求请各位学员自觉遵守。

(一) 严格遵守培训日程安排，培训期间不旷课、不迟到、不早退。

(二) 不得带其他与培训无关的人员进入课堂。

(三) 请至少提前五分钟进入上课地点。

(四) 课堂禁止吸烟。

(五) 请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话。

(六) 请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出。

(七) 不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请。

(八) 上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食。

(九) 主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体。

(十) 请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取。

(十一) 请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全。

四、日程安排

日期	时间	目标	课程模块	专家讲师	地点
8/20	14:00-18:00	集合	学员报到· 入住华师大厦酒店及周边酒店	——	华师大厦 及周边酒店

8/21	08:30-09:00	开班	签到·开班仪式	出席嘉宾（拟邀）：保继刚 长江学者、中国旅游协会旅游教育分会会长、中山大学旅游学院教授	华师大厦 酒店会议室
	09:00-12:00	研学旅行及 行业发展	研学旅行与旅游教育创新	刘俊 华南师范大学旅游管理学院 院长	
	14:00-17:00		研学旅行行业发展现状及趋势	张杨 中国旅游研究院 副研究员	
8/22	09:00-12:00	研学课程及 产品设计	基于体验设计的研学旅行课程 开发	陈琛 华南师范大学研学旅行与休闲 教育研究中心特聘研究员	
	14:00-17:00		沉浸式研学旅行产品设计	刘洁 Global 游学荟 创始人	
8/23	09:00-12:00	研学专业及 职业发展	研学旅行管理与服务专业国家 标准	石媚山 青岛酒店管理职业技术学院 文旅学院院长	
	14:00-17:00		研学旅行指导师职业标准 及职业发展	邓德智 浙江旅游职业学院教授	
8/24	09:00-12:00	移动课堂	广州-丹霞山	集体乘车，车程约 3 小时	
	14:00-16:00	分组调研	丹霞山研学基地运营	余东亮 丹霞山自然学校校长	
8/25	09:00-11:00	专题讲座	丹霞山“旅游+教育”创新实践	陈昉 广东韶关丹霞山国家级自然保护区 管理局副局长	丹霞山 博物馆
	11:00-12:00	总结结业	总结·结业典礼	出席嘉宾：郭华 华南师范大学旅游管理学院副院长	

	14:00	返回广州	学员返程	韶关机场或高铁返程，或集体乘车 返回广州，车程约 3 小时	---
--	-------	------	------	----------------------------------	-----

注：以上课程安排，可能会根据情况进行相应调整。

五、师资团队主要成员简介

刘俊

华南师范大学旅游管理学院教授、院长，华南师范大学研学旅行与休闲教育研究中心主任。社会兼职：中国旅游协会旅游教育分会副会长，中国地理学会研学工作组副组长，中国地理学会旅游地理专业委员会委员，广东省林学会自然教育委员会委员，广东省本科高校旅游管理类专业教学指导委员会副主任委员，国家文化和旅游部首批旅游业青年专家。

陈琛

华南师范大学研学旅行与休闲教育研究中心特聘研究员。毕业于北京师范大学、香港大学 CCLD、香港理工大学，10+年中小学、高校课程开发管理经验，曾带领团队从无到有研发 350+ 优质研学课程，培养 5000+ 品质研学导师。

张杨

中国科学技术大学管理学博士，旅游管理博士后，德国慕尼黑大学留学归国。现任中国旅游研究院产业所副研究员，博士后合作导师，旅行服务业研究项目主管。长期从事旅行社、OTA、研学旅行、城市夜间旅游、企业社会责任等领域的专题研究。主持国家自然科学基金、国家社会科学基金等国家级重大项目多项，在国内外核心期刊发表论文多篇，主编国家级统编教材《旅行社管理》，主编《中国旅行服务业发展报告》，多次作为主创人员参与旅游内参和特别报告的写作任务。创建中国文物保护基金旅晋专项基金，曾负责中国旅游研究院品牌项目“欢迎中国(Welcome Chinese)”的全球推广。

刘洁

广州市少年宫校外辅导员，广东省教育厅、华南师范大学主办多项研学赛事评委，主持开发广东省博物馆、广州市博物馆、广州市文化馆、中共三大会址纪念馆、广东革命历史博物馆、广州市少年宫等多家文博单位研学教育项目，主持开发的多个课程获得广东省教育厅、广东省博物馆协会颁发奖项。华南师范大学旅游管理学院《从沉默到沉浸》课题指导老师，广州教育学会教育科研课题“‘广府文化’特色课程”课题骨干。橘叶游学荟（Global 游学荟）创始人。

石媚山

青岛酒店管理职业技术学院文旅学院院长、副教授，全国课程思政教学名师，山东省高等学校教学名师。社会兼职：全国旅游行指委国际交流与合作专委会秘书长，全国研学旅行职业教育集团秘书长，山东省研学旅行研究院院长，青岛市研学旅行基地协会会长。

邓德智

浙江旅游职业学院教授，浙江省旅游发展研究中心研学研究所所长，浙江省数字研学旅行发展中心专委会主任。社会兼职：文化和旅游部首批旅游业青年专家，工信部工业文化发展中心研学专家，中国老教授协会研学实践专家，全国院校导游服务技能大赛评委，旅游服务类专业教学标准制定组专家，全国研学旅行指导师专业标准起草人，研学旅行管理与服务系列教材总主编。

陈昉

韶关市丹霞山管理委员会副主任，广东韶关丹霞山国家级自然保护区管理局副局长。社会兼职：华南师范大学旅游管理学院客座教授，广东松山职业技术学院客座教授，广东省林学会自然教育委员会委员。

余东亮

丹霞山自然学校校长，韶关市丹霞科普研学实践中心课程老师，

国家林学会认证自然教育师，全国中小学生研学实践基地内审员，2022年自然资源部科普讲解大赛二等奖。

六、课程简介

（一）《研学旅行与旅游教育创新》课程内容

研学旅行相关政策动态和行业前沿、“旅游+教育”核心意涵和实践路径、旅游教育创新实践和专业建设。

（二）《研学旅行行业发展现状及趋势》课程内容

研学旅行的思想起源与演进、政策推进逻辑、产业热点聚焦、需求端行为分析与供给侧重点数据、研学旅行目的地评价与建设等内容。

（三）《基于体验设计的研学旅行课程开发》课程内容

研学旅行课程设计从1.0到3.0、基于用户情绪价值的体验设计、用体验设计思维提升研学旅行课程设计、实践：岭南印象园研学如何提升？

（四）《沉浸式研学旅行产品设计》课程内容

沉浸式体验由来与应用、研学旅行创新模式与沉浸式研学实践、沉浸式研学实施要领。

（五）《研学旅行管理与服务专业国家标准》课程内容

研学旅行管理与服务专业调研数据、研学旅行管理与服务专业简介和教学标准、研学旅行管理与服务专业建设思路。

（六）《研学旅行指导师职业标准及职业发展》课程内容

研学旅行市场分析、研学旅行指导师专业标准出世、研学旅行指导师专业内容密码、研学旅行指导师职业技能发展。

（七）《丹霞山“旅游+教育”创新实践》课程内容

广东丹霞山是国内率先探索“旅游+教育”的旅游地之一，经过十多年的发展已初步形成科普研学产业规模。如何从传统的旅游地向科普研学目的地进行转型升级，广东韶关丹霞山国家级自然保护区管理

局进行了系列探索，并形成了国际标准引领、高校智力支持、社区参与、科普志愿者力量协助等经验。《丹霞山“旅游+教育”》课程将对丹霞山探索科普研学目的地的主要问题进行介绍与解读，进一步加深行业和管理机构对目的地转型升级的认识与理解。

七、工作人员联系方式

序号	姓名	职务	联系方式
1	刘俊	华南师范大学旅游管理学院院长	13922761218
2	郭华	华南师范大学旅游管理学院副院长	18620878550
3	邓盛梅	华南师范大学旅游管理学院办公室主任	办公室电话： (020) 85210010 手机：13668906123
4	梁旦	华南师范大学旅游管理学院办公室工作人员	办公室电话： (020) 85210010 手机：15920199228

八、培训地点交通信息

培训地点：华南师范大学石牌校区

具体地址：广东省广州市天河区中山大道西 55 号

1. 地铁路线：可乘广州地铁 3 号线华师站 E 出口。

2. 公交路线：B1/B2/B3/B4/B5/B6/B9/B25 等，于师大暨大站下车。