

中国旅游饭店业协会

旅饭协发〔2016〕12号

关于召开第十三届中国饭店集团化 发展论坛的通知

各饭店集团（管理公司）、饭店业主、协会会员等单位：

近几年，全球经济持续低谷，中国经济也在经历转型升级阵痛期，行业兼并重组构建新的市场格局，与新旧 OTA 竞合之路举步维艰，分享经济与非标住宿方兴未艾，产业素质和产业结构问题日益突出，市场新政带来挑战与机遇，大众消费习惯改变令中国住宿业迎来了以体验提升品牌感知、以个性增强客户粘性的“体验时代”。在这种背景下经济型酒店遭遇瓶颈，传统星级饭店转型压力加大，新型住宿业态也在摸索中前进。中国饭店集团如何应对挑战，抓住机遇，突破瓶颈，重塑优势？如何增强客户粘性，挖掘潜在价值？如何积极应对突发事件，化危机为机会？如何良好适应“营改增”，享受政策红利？

2016年7月19日-21日，由中国旅游饭店业协会主办、南京金陵酒店管理有限公司特别支持的“第十三届中国饭店集团化发展论坛”将在江苏省昆山市金陵大饭店举办。我们热忱欢迎各位嘉宾和有识之士汇聚昆山，分享中国饭店集团化发展的最新成果，分析发展进程中的难点和困惑，共同探寻中国饭店集团转型升级

的新路径。

一、热点关注

（一）发布与解读

1. 发布 2015 年度中国饭店集团 60 强；
2. 解读《2015 年度中国饭店集团化发展报告》；

（二）主题论坛

1. 主题一：跨界思维重塑客户粘性；
2. 主题二：“营改增”之于饭店业。

二、日程安排

时 间		内 容
7 月 19 日	下午	报 到
7 月 20 日	上午	发布与解读 1. 发布 2015 年度中国饭店集团 60 强 2. 解读《2015 年度中国饭店集团化发展报告》 北京第二外语学院酒店管理学院院长谷慧敏 3. 主题演讲：在线旅游与饭店生态圈 环球旅讯首席商务官 王 京
	下午	主题论坛：跨界思维重塑客户粘性 1. 主题演讲：极致客户体验 提升客户忠诚 精诚所至营销咨询公司总经理 曾智辉 2. 主题演讲：移动互联时代的网上舆论生态与 危机应对 中国传媒大学互联网信息研究所/艾利艾智 库研究总监 刘 蕾 3. 主题演讲：智慧升级—大数据助力客户管理 北京众荟信息技术股份有限公司 CEO 林小俊 4. 主题演讲：酒店携手电商打造开放的魅力 阿里旅行航旅事业群副总裁 蔡永元 5. 圆桌论坛：饭店集团客户忠诚度的衡量标准

7 月 21 日	上午	主题论坛：“营改增”之于饭店业 1. 主题演讲：“营改增”政策解读 中国财政科学研究院副院长 白景明 2. 主题演讲：饭店业“营改增”问题应对 普华永道咨询（深圳）有限公司北京分公司 中国流转税主管合伙人 胡根荣 3. 主题演讲：“营改增”后的税控软硬件一体化 石基信息副总裁、杭州西软总经理 王敏敏 4. 圆桌论坛：饭店人话“营改增”
	下午	返 程

三、费用与说明

1. 会议费：1. 人民币 1980 元/人（含会议期间住宿费、餐费）；
2. 人民币 1200 元/人（含会议期间餐费）。

2. 参会代表交通费自理。本次论坛不安排接送机（站）服务，如有需要请直接与饭店联系购买相应服务，或自行乘坐班车（航站楼巴士信息附后）。

四、咨询与报名

联 系 人：闫 安、王海文

联系电话：010-8516 6817、8516 6815

截止时间：2016 年 7 月 10 日下午 15:00

微信报名：请关注“中国旅游饭店业协会”（ctha-1986）官方微信，回复“论坛报名”，填写并提交报名信息。

网上报名：<https://www.eventbank.cn/event/5696/>

五、联系饭店

江苏省昆山市金陵大饭店

总 机：0512-5538 8888

联 系 人：张福华

联系电话：18951180548

地 址：江苏省昆山市前进东路 389 号

附件：航站楼巴士信息

中国旅游饭店业协会

2016 年 5 月 12 日



附件：

上海浦东国际机场、上海虹桥机场至昆山航站楼巴士时刻表

昆山 出发 时间	昆山航站楼	虹桥	浦东	上海 机场 返回 时间	虹桥机场 T2 → 昆山	浦东机场 → 昆山
	5: 00	●	●		9: 01	9: 00
	5: 30	●	●		10: 16	10: 30
	6: 30	●	●		11: 46	11: 30
	7: 30	●	●		12: 40	12: 30
	8: 30	●	●		13: 45	13: 30
	9: 30	●	●		14: 41	14: 30
	10: 30	●	●		15: 41	15: 30
	11: 40	●	●		16: 40	16: 20
	12: 40	●	●		17: 41	17: 10
	13: 40	●	●		18: 21	18: 10
	14: 50	●	●		19: 35	19: 00
	16: 00	●	●		20: 11	20: 00
	17: 30	●	●		21: 10	20: 45
	18: 30	●	●		21: 45	

注：

1. 数据来自昆山开发区城市航站楼运营管理有限公司官方网站，上海始发回程时间以机场为准。网址：

<http://www.ketd-terminal.com/NewsInfo.asp?2351.html>

2. 乘车建议：昆山-虹桥机场：至少提前三小时以上；

昆山-浦东机场：至少提前四小时以上。

3. 资讯电话：0512-57169999