

第十五届全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛

理论考核考生须知

1、考试开始前 30 分钟，考生凭学生证、身份证、参赛证进入指定考场，由监考人员对选手逐一进行现场拍照。

2、考生不准携带纸质版资料、手机等不符合规定的物品进入考场（如：手机、包、书籍、资料、笔记本和自备草稿纸以及电子工具、计算器等），其他物品应按要求存放在指定位置。

3、考生入场后须按座位号对号入座，不得随意调换座位。入座后，须将学生证、身份证和参赛证放在考桌左上角，以备监考人员检查。

4、考生入座后，用参赛证号登录考试系统，登录后应仔细核对姓名、性别、参赛证号、本人照片，并仔细阅读《考生须知》。考生如发现信息有误，应举手向监考人员示意，并听从监考人员的安排进行现场处理。

5、监考人员发出开始考试指令后，考生方可开始答卷。

6、考生要自觉遵守考场秩序，保持安静，不得要求监考人员解释试题，不许交头接耳、左顾右盼，禁止偷看、抄袭他人试题答案，严禁冒名替考，不准吸烟或吃东西。考生因病不能坚持考试的，应报告监考人员进行处理。

7、考试机出现故障，考生需举手示意，由技术人员进行处理，但不允许监考或技术人员帮助操作考试界面，或对题意做解释、提示。严禁故意关机或自行重新启动计算机以及其它恶意操作行为，如考生自行操作考试设备影响考试的将视为作弊行为，取消考试资格及本次考试成绩。

8、考试期间，考生不得中途离开考场。如需上厕所，应向监考人员举手示意，由监考人员陪同出入考场，考试计时在考生离开过程中不中断。再次进入考场时需再次核对学生证、身份证和参赛证，同一时间同一考场只允许一名考生暂离考场。

9、考试开始 30 分钟后可以交卷，提前交卷的考生应立即离场，不得再次进入考场或在附近逗留、谈论。

10、考试结束时间到，系统自动收卷，并显示考生得分。考生按监考人员要求退场。严禁抄录试题。