

关于举办新专标背景下酒店管理专业“金课程”建设 师资高级研修班通知

当前，酒店行业正经历着前所未有的数字化变革，对高素质技术技能人才的需求日益迫切。为贯彻落实中共中央、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》中推进“五金”新基建建设要求，以及教育部2025年新版职业教育专业教学标准，由中国旅游协会旅游教育分会指导，华住酒店管理有限公司主办、上海杉达学院管理学院协办的2025年新专标背景下酒店管理专业“金课程”建设师资高级研修班定于2025年7月7日-7月11日在上海杉达学院金海校区举办。

培训旨在帮助酒店管理专业教师紧跟时代步伐，提升“金课程”建设能力，推动院校课程体系与酒店行业数字化转型需求深度对接。通过本次研修班，教师们将深入理解新专标精神，掌握“金课程”建设的先进理念和方法，提升专业素养和教学水平，为培养适应行业发展的高素质技术技能人才奠定坚实基础。同时，研修班也将促进校企深度合作，推动院校酒店管理专业高质量发展。

一、时间和地点

- 1、时间：2025年7月7日—7月11日（7日下午报到，11日下午结束）
- 2、地点：其中7日—9日在上海杉达学院（金海校区：上海浦东新区金海路2727号）；10日—11日全季虹桥吴中路酒店（上海虹桥吴中路699号）

二、培训对象

本次研修班主要面向全国开设酒店管理、民宿、会展、旅游管理等相关专业的高等职业院校、应用型本科院校骨干教师，教研室主任及专业带头人，预备“双师型”教师等。

三、培训特色

- 1、紧跟酒店产业变革趋势，解读国家政策，探索数智化时代下酒店管理专业建设的新方向。
- 2、国家级教学名师、行业实战专家相结合的“双师”结构师资团队。
- 3、聚焦“金课”建设，分享金教材、金课程设计理念与实践经验。
- 4、创新教学模式，酒店管理数智实验教学中心“沉浸式”体验教学。
- 5、深化产教融合，资源共享，推动协同育人机制创新。

四、培训内容

◆ 产业变革与产教融合讲座

- (1) 《酒店产业变革和应用型人才培养》（谷慧敏教授）
- (2) 《基于新专标的文旅类专业建设及产教融合》（王昆欣教授）

◆ 酒店管理“金教材”建设讲座

- (1) 《AI赋能旅游类教材高质量建设的创新实践》（陈瑛社长）
- (2) 《国家精品课程建设视域下的酒店管理“金教材”开发》（童俊副教授）

◆ 酒店管理“金课程”设计讲解

- (1) 《酒店管理“金课程”教学内容创新——以酒店收益管理课程为例》（朱承强教授）
- (2) 《酒店管理“金课程”数字化工具赋能——以酒店数字营销为例》（苑炳慧教授）
- (3) 《酒店管理“金课程”之酒店品牌建设与管理》（王晨）
- (4) 《数字化驱动酒店行业变革：前沿技术与应用场景》（金英杰）
- (5) 《“金课程”导向的酒店管理教学案例设计》（管宁）

◆ 沉浸式体验工作坊

《金课工坊：智能酒店场景下的品牌基因解码》（酒店场景：①全季上海虹桥吴中路酒店；②城际上海徐家汇中心城际酒店）

◆ 数智化教学实验室考察交流

(1) 上海杉达学院金海校区示范实验基地考察

(2) 华住集团总部考察

五、师资团队

1、谷慧敏：中国旅游协会旅游教育分会秘书长、北京第二外国语学院旅游科学学院教授

2、王昆欣：浙江旅游职业学院二级教授，教育部全国旅游职业教育教学指导委员会副主任委员

3、陈瑛：高等教育出版社高职综合分社社长，副编审

4、朱承强：教授、国家级教学名师，现任上海杉达学院管理学院院长

5、童俊：上海杉达学院管理学院院长助理，副教授

6、苑炳慧：教授，现任上海杉达学院管理学院副院长

7、王晨：华住集团高级副总裁，20年酒店连锁管理经验

8、管宁：华住集团培训总监，10年以上业务战略与人才发展相关管理经验

9、金英杰：华住集团运营总监，15年连锁酒店领域实战专家

六、证书发放

完成培训规定课时数后，由中国旅游协会旅游教育分会、华住酒店管理有限公司颁发《新专标背景下酒店管理专业“金课程”建设师资高级研修班结业证书》。

七、培训费用

(1) 培训费：3680元/人（含授课费、正餐费、资料费、证书工本费等）

(2) 往返交通费、住宿费自理。

(3) 支付方式：提交报名信息后完成缴费，费用款项汇至以下账号
(注：缴款时请务必注明“师资培训班”及学校名称、姓名)：

银行账户：华住酒店管理有限公司

开户银行：工商银行昆山花桥支行

银行账号：1102232309000045627

八、报名信息

培训班即日起接受报名（截止日期为2025年6月30日），报名注意事项如下：

(1) 请直接扫描下方二维码完成报名。

(2) 联系人：

于铭汇:13651863744 陈维勇:13301605220 （微信同号）



附件：新专标背景下酒店管理专业“金课程”建设师资高级研修班学员手册



附件

**2025年新专标背景下
酒店管理专业“金课程”建设师资高级研修班**

学员手册

（以正式报到后领取的版本为准）

指导单位：中国旅游协会旅游教育分会

主办单位：华住酒店管理有限公司

协办单位：上海杉达学院管理学院

2025年7月7日-7月11日

一、主办单位与协办单位简介

1. 主办单位

“华住酒店管理有限公司”隶属于华住集团，华住集团是全球领先的酒店集团，创立于2005年。截至2024年末，在全球19个国家运营11147家酒店，客房达108.82万间。旗下经营31个酒店及公寓品牌，覆盖豪华到经济型市场。华住以多品牌矩阵、高效的自主客源网络（华住会）、以及其数字化运营体系等核心优势成为全球发展最快的酒店集团之一，2010年在纳斯达克上市，2020年在港交所二次上市。在美国《HOTELS》杂志“2023全球酒店集团221强”中排第五位。

华住赋能教育的初心，正是源于对人才培养的重视。华住集团自2012年积极投身教育，联动全国120多家院校，围绕行业发展、供需匹配、校企联合人才培养、“双师型”教师队伍建设、课程资源开发等多个维度，开展广泛而深入的合作。2021年度，华住被教育部评为高校毕业生就业工作“卓越合作伙伴”，2023年度被选为教育部第一届全国普通高校毕业生就业创业指导委员会委员，并于2021-2023年度连续三年成为教育部供需对接就业育人项目一/二/三期合作企业。

2. 协办单位

上海杉达学院管理学院下设旅游管理、酒店管理、食品营养与安全、劳动与社会保障、人力资源管理5个本科专业和旅游管理（会展策划与管理）、酒店管理（高级管家）2个专业方向，并设有“双语、双学位、本硕连读”等中外合作教育项目。2021年学院“酒店管理”专业入选国家级一流本科专业建设点。学院还设有校企合作交流中心、国际交流中心、旅游与酒店管理实验教学中心等。管理学院在校生规模2300余人，专职专任教师80余人，高级职称教师占45%，具有博士学位教师占55%，为上海市“五四”先进集体、上海市“三八”红旗集体。

学院致力于复合型、应用型人才培养，秉承知行合一、勤学创新的理念与精神。聚焦学科专业建设，培育交叉复合型人才；推进实践教学改革、国际合作办学，通过产教研融合和应用型创新来打造特色，树立品牌，努力成长为上海乃至国内同类高校中一流的、获得国际广泛认可的新型优质学院。

学院积极推进“1+M+N”人才培养模式改革，借助学院内各大专业特色，文理工学科交叉融合，创新数字化课程体系，培养学生的数字素养。在掌握专业知识和技术的同时，兼具应对未来发展的跨专业迁移能力，着眼于学生毕业后适应社会变化的终身发展。学院还建成有国内领先的“知行合一、真实场景”酒店管理和旅游管理专业实验教学中心和数字化产业学院。

学院注重校企合作、产教融合、国际交流，以培养高素质应用型人才为目标。与荷兰国际管家学院合作，开设有全国第一个国际管家本科课程。目前，学院是上海市“新文科”建设试点，酒店管理是上海市应用型本科试点建设专业、酒店管理和旅游管理是上海市一流本科建设专业。学院毕业生历年就业率在95%以上。学生在各类全国、地区、行业学科竞赛中，表现出色。人民日报、学习强国、中国旅游报、上海教育等众多媒体均有专题报道。

二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保教学效果，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、严格遵守培训日程安排，请勿迟到早退；
- 2、提前进入课堂，做好听课准备；
- 3、听课请将手机调至静音状态，请勿在课堂中接听电话；
- 4、请勿在课堂上随意议论、喧哗走动、随意进出；

5、不得无故缺课，如有特殊原因需请假，应提前向班主任报备，缺勤三分之一以上将无法获得证书；

6、进出校园请按照学校防疫要求严格执行，妥善保管随身贵重物品，参训期间注意安全。

7、本次培训所用课件、资料等，若有需要请课后与班主任联系，切勿当面索要。

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在院校。

三、培训日程

日期	时间	主题	师资	地点
7月7日 (周一)	下午 13:00-21:00	杉达学院金海校区报到	班主任	杉达金海校区 学术交流中心
7月8日 (周二)	上午 9:00-9:30	开学典礼	谷慧敏、朱承强、王晨	杉达金海校区 学术交流中心
	上午 10:00-11:30	酒店产业变革和应用型人才培养	谷慧敏	
	下午 2:00-3:00	基于新专标的文旅类专业建设与产教融合	王昆欣	
	下午 3:00-4:00	AI 赋能旅游类教材高质量建设的创新实践	陈瑛	杉达金海校区 9号楼四楼实训 教室
	下午 4:00-5:00	国家精品课程建设视域下的酒店管理“金教材”开发	童俊	
7月9日 (周三)	上午 8:30-11:30	酒店管理“金课程”教学内容创新——以酒店收益管理课程为例	朱承强	杉达金海校区9 号楼四楼实训 教室
	下午 2:00-5:00	酒店管理“金课程”数字化工具赋能——以酒店数字营销为例	苑炳慧	
7月10日 (周四)	上午 8:30-11:30	酒店管理“金课程”之酒店品牌建设	王晨	全季虹桥吴中 路酒店
	下午 2:00-5:00	金课工坊：智能酒店场景下的品牌基因解码	班主任	
7月11日 (周五)	上午 8:30-10:00	数字化驱动酒店行业变革：前沿技术与应用	金英杰	
	10:00-11:30	“金课程”导向的酒店管理教学案例设计	管宁	

	下午 2:00-3:00	主题研讨——“金课程”建设痛点破解与校企资源共建	班主任	
	下午 3:00-3:30	结业典礼&证书颁发	朱承强、王晨	

四、师资队伍

(一) 顾问及讲座嘉宾

◆ 谷慧敏，现任北京第二外语学院旅游科学学院教授，中国旅游协会旅游教育分会秘书长、中国旅游研究院饭店产业研究基地主任。

在Journal of Service Management, Journal of Business Ethics, Tourism Management、《南开管理评论》等学术期刊发表百余篇论文，其中SSCI期刊近50多篇。出版《共享住宿理论与实践》、《饭店新型业态理论与实践》等30多部专著和教材。

获教育部人文社会科学优秀成果奖、北京市哲学社会科学优秀成果奖、文化和旅游部、联合国世界旅游组织等多项奖励。为北京市教学名师、北京市长城学者、北京市高层次创新创业人才，自2020年以来连续五年被评为爱思唯尔工商管理高被引学者。

(二) 授课教师

◆ 朱承强

教授，国家级教学名师、《酒店管理》国家级精品课程负责人。上海市先进教育工作者、全国旅游系统先进工作者、首届中国旅游教育突出贡献人物。曾任上海师范大学旅游学院副院长、上海旅游高等专科学校副校长，现任上海杉达学院管理学院院长。兼任上海市旅游饭店星级评定委员会委员、全国应用技术大学联盟酒店管理专业协作会副理事长、教育部酒店及泛服务业中外人文交流研究院副理事长、人社部《中华人民共和国职业分类大典》专家委员会委员。教育部全国职业院校技能大赛酒店服务赛项专家组组长、全国首届“数字化人

才—收益管理大赛”专家组组长、全国旅游院校服务技能大赛总裁判长。

◆ 王昆欣

浙江旅游职业学院二级教授，教育部全国旅游职业教育教学指导委员会副主任委员。长期从事旅游教育、旅游科学研究，主要研究领域：旅游职业教育、旅游资源评价与开发、乡村旅游、旅游景区管理等。曾担任浙江省旅游学校校长、浙江旅游职业学院党委书记、院长。现为文化和旅游部“十四五”规划专家委员会委员、浙江省文化和旅游智库专家、杭州市人大常委会咨询专家。

主持国家社科基金项目、教育部、文化和旅游部、原国家旅游局、浙江省社科重大招标课题等10余项，先后在《旅游学刊》、《旅游科学》、《旅游管理》、《人文地理》、《中国高教研究》等核心刊物上发表论文50余篇；出版《乡村旅游与社区可持续发展研究》、《旅游景区无形资产构成因素及评价指标体系研究》等专著。主讲的课程“旅游资源评价与开发”为教育部国家级精品课程。2009年获教育部第六届国家级高等教育教学成果二等奖，2019年获得文化和旅游部（旅游类）优秀成果三等奖。2022年获浙江省职业教育教学成果特等奖，获浙江省高等教育教学成果一、二等奖各1项，获浙江省高校科研成果三等奖2项，杭州市社科联社科优秀成果一等奖。

◆ 陈璞

高等教育出版社高职综合分社社长，副编审。从事教材和学术著作出版工作20余年，曾全面参与首届全国优秀教材奖及“十二五”“十三五”“十四五”职业教育国家规划教材的送审、出版工作，深度参与重点著作编辑室的工作，申报并承担首批国家出版基金项目、国家古籍出版基金项目。个人曾获“全国大中专教材金牌编辑”等荣誉，

其策划责编的图书曾获“高等学校科学研究优秀成果奖（人文社会科学）二等奖”“中国大学出版社图书奖优秀学术著作一等奖”等奖项。

◆ 童俊

上海杉达学院管理学院院长助理，副教授、硕士。主要从事酒店管理、连锁酒店运营管理等方向的研究。主要担任《酒店管理概论》、《旅游经济学》、《现代服务业管理》等课程的教学工作。除教学工作外，负责学院的学生实习就业工作，曾荣获2020年上海高校毕业生就业工作优秀工作者称号。在教学科研工作中进行积极探索，作为主要团队成员参与上海市精品课程《酒店管理概论》的建设，同时也承担了多项教改建设及校级重点课程建设项目，发表论文多篇。2021年主编出版教材《现代饭店管理》（高等教育出版社）。曾荣获多项校级和上海市级教学竞赛奖项。

◆ 王晨

现任华住集团研学中心高级副总裁，20年酒店连锁管理经验，10年企业大学经验，主导华住企业哲学推行，教练文化搭建，多品牌人才发展和组织升级设计及推进。曾经参加过华师大、上外、同济大学MBA项目企业导师，清华经管院乡村振兴项目等等。分别为《现代酒店管理与数字化运营》、《现代饭店管理》第五版主编，华住1+X现代酒店服务质量管理职业技能等级标准的起草者。

◆ 管宁

现任华住集团培训总监，上海交通大学与美国麻省理工工商管理双硕士毕业，曾服务于大型国企、外企、上市民营企业等，10年以上业务战略与人才发展相关管理经验，聚焦学习与发展领域，并擅长业务战略与运营管理、人才发展、知识管理等。多次组织并完成企业大学初建，学习体系构建与实施，人才发展体系与领导力，数字化学习

平台搭建与应用，培训商业化运作等。曾任北京对外经贸大学、北京服装学院、上海交通大学、江西财经学院、合肥大学企业导师。在华住集团期间，参与华住1+X现代酒店服务质量管理职业技能等级标准评定，协助完成《现代饭店管理》编写，以及开展一系列院校产教融合项目等，成功助力临沂职业学院山东省级职业教育教学改革研究项目课题申报。

◆ 苑炳慧

教授，现任上海杉达学院管理学院副院长，“上海市育才奖”获得者，上海市旅游与酒店新文科研究与改革项目负责人。“酒店管理”上海市级应用型本科试点专业负责人、“酒店管理”上海市一流本科专业负责人。上海杉达学院“酒店数字营销”实验教学中心负责人。

◆ 金英杰

现任华住集团运营总监，毕业于上海交通大学，15年连锁酒店领域实战专家，曾任亚朵集团核心管理岗，驱动行业革新三重价值：【战略升级】主导华住中档品牌全链重塑，重构产品定位与用户体验；领军“新前台”变革项目，打造服务流程再造标杆。【数字转型】搭建数字化运营体系，贯通智能房控与数据中台，推动AIoT智慧酒店生态落地，实现运营效能跨越式提升。【组织赋能】沉淀多品牌矩阵管理经验，设计标准化服务SOP及人才培养机制，支撑千店规模高效扩张兼具国际化视野与本土化落地能力的复合型管理者，以“战略-技术-组织”三维协同推动酒店产业升级。

五、课程简介

◆ 《酒店产业变革和应用型人才培养》（谷慧敏教授）

本课程探讨外部环境因素对我国目前酒店产业发展变化的影响，通过理论和实践案例分别从技术、产业和不同利益相关者视角阐述酒

店业变革的底层逻辑、战略路径和目标。重点分析酒店市场变化的新趋势、大数据和人工智能等在酒店运营中的运用、酒店产业融合发展模式等。同时基于产业变化，分析酒店劳动力素质与能力变化趋势，并阐述酒店员工的数智素养内涵及能力。最后，结合实际探讨应用型酒店人才培养模式创新的方向。

◆《基于新专标的旅游类专业建设与产教融合》（王昆欣教授）

根据教育部新发布的专业教学标准，对高职旅游类专业建设提出思考与建议，对文旅产业产教融合的趋势进行研讨，对产教融合路径进行交流。

◆《AI赋能旅游类教材高质量建设的创新实践》（陈瑛社长）

本课程聚焦AI背景下的教材建设。从根本遵循、规范要求、融合创新等方面探索旅游类教材高质量建设的路径与方法。

◆《国家精品课程建设视域下的“金教材”开发》（童俊教授）

新时代职业教育高质量发展背景下，国家精品课程建设已成为推动教育改革、提升教学质量的关键举措。教材作为课程建设的核心载体，其开发与设计直接影响课程的教学效果与推广价值。结合教育部《国家精品课程建设工作实施办法》等文件精神，本课程将深入剖析国家精品课程建设的总体要求及“金教材”开发的政策背景。通过具体案例，进一步阐释“金教材”的内涵与开发路径，旨在帮助教师深入理解国家精品课程建设的政策要求与实施路径，切实掌握“金教材”开发的核心方法与实践策略。

◆《酒店管理“金课程”教学内容创新——以酒店收益管理课程为例》（朱承强教授）

本课程直面产业变革对人才培养的新要求，基于教育部《职业教育提质培优行动计划》标准，重点探讨如何将前沿行业趋势融入教学，

运用案例教学法、项目式学习等创新手段，重构课程内容体系，提升课程的实用性和前瞻性，帮助教师掌握收益管理课程的核心内容与创新方法，提升教学设计与实践能力，为酒店管理金课程”建设提供有力支持，助力培养适应行业需求的复合型人才。

◆《酒店管理“金课程”数字化工具赋能——以酒店数字营销为例》（苑炳慧教授）

本课程以酒店数字营销为例，深入探讨数字化工具如何赋能酒店管理“金课程”建设。通过混合式教学与严肃游戏学习的创新融合，进行“沉浸式”教学演示与互动。课程将从教学设计、教学过程及考核方式等方面，全面展示酒店数字营销课程的具体实践，助力教师掌握数字化教学工具，提升课程吸引力与实效性。

◆《“金课程”导向的酒店管理教学案例设计》（管宁）

从经济型酒店突围到全球酒店集团TOP10，华住集团的 20 年发展轨迹藏着中国酒店业变革的核心密码。本课程深度拆解华住品牌业务战略、数字化客户体验创新、酒店组织与人才发展等多个经典实战案例。通过沉浸式情景模拟与互动式分组研讨，引导教师掌握案例教学法，提升将行业动态转化为教学资源的能力，强化学生将学习与行业实践链接，提升行业问题解决思维构建。

◆《数字化驱动酒店行业变革：前沿技术与应用场景》（金英杰）

课程将从技术角度深度剖析酒店业变革底层逻辑，并结合华住集团数字化战略升级的实战案例，深入解读酒店经营管理与顾客体验的数字化应用。帮助教师了解行业数字化前沿，提升自身数字化素养的同时，为院校专业数字化改革提供新思路，将行业前沿融入课程设计，培养具备行业洞察力的数字化人才。

◆《酒店管理“金课程”之酒店品牌建设》（王晨）

本课程聚焦新专标背景下酒店品牌战略创新。以华住集团为研究对象，深度解构华住集团从创业企业到行业标杆的进阶逻辑，系统拆解多品牌矩阵构建、数字化转型实践等核心模块。通过解构真实核心品牌打造案例提炼教学素材，指导教师破解品牌战略与运营管理的教学转化难题。

▲《金课工坊：智能酒店场景下的品牌基因解码》

本课程聚焦现代酒店数字化转型前沿，通过两家不同品牌定位的真实智能酒店场景，结合游戏化沉浸式体验设计，深度解构品牌基因核心要素。课程创新构建“核心文化理念输出-模块化产品设计-装配式场景营建-感知型数字体验”四大教学模块，依托智能客房、智慧前厅等实景空间，引导教师通过情景演练、任务闯关等游戏化机制，深度体验并掌握品牌文化可视化表达、智能产品交互设计及数字化服务链构建的理论与实践方法。

酒店场景介绍：

①全季上海虹桥吴中路酒店

全季上海虹桥吴中路酒店是第一家5.0版本的全季酒店。全季酒店作为中档酒店的标杆，始终秉承“为中国人设计，让外国人体验”的品牌初心，从东方智慧中汲取人文精神，从当代生活中提炼价值内涵。不同地方的审美，其本质都是在模仿一方水土的大自然。西方人讲的是风格，结构和逻辑，全季5.0的设计升级中做了很多渐变的色彩在里面体现中国人的留白和意境感。升级后的全季5.0不仅将苏轼词中的山水意境搬进了酒店，带来更为当代、写意的审美满足，更为每一位步入全季的客人营造出其独有的人文感知，在【但远山长，云山乱，晓山青】的豁达诗意中觅得一山一水一隐世的住宿体验。

②城际上海徐家汇中心城际酒店

Intercity Hotel上海徐家汇城际酒店位于上海市徐汇区中山西路1515号（原大众大厦），步行至宜山路地铁站5号出口近300米约4分钟路程，距离上海体育场1.8公里，地铁1站即达，酒店拥有296间客房及套房，并同时经营22间酒店式长租公寓。酒店房间具备新风系统，智能可控，免费迷你吧，配套设施：大堂吧，酒廊，全日制餐厅，包厢，洗衣房，健身房，会议室一应俱全。酒店以独特的“包豪斯”德式设计风格以及将源自德国德意志（DH）酒店集团的待客之道融入华住集团，上海徐家汇城际酒店由此诞生，给客户带来极致的德式商务体验。

六、教学实验室

▲上海杉达学院管理学院酒店管理上海市级实验教学示范中心

上海杉达学院“酒店管理实验实训教学中心”以“教育数字化转型”为核心定位，累计投入7550万元，建成总面积达15730平方米的现代化实训基地。基地以酒店全产业链运营为导向，打造“虚拟仿真—智能实操—实景体验”三大功能区，形成覆盖教学、实训、科研的立体化教学载体：

1. 虚拟仿真实训区：配备酒店运营管理沙盘、智慧酒店云平台、旅游大数据分析系统等核心设备，构建12个业务模拟场景。学员通过分组对抗模式，在“酒店收益管理沙盘”中动态调整定价、库存策略，每轮实训需完成30余项业务决策，有效提升风险预判与资源调配能力。2023年数据显示，参与沙盘实训的学员，其运营成本控制意识较培训前提升65%，决策逻辑性显著增强。

2. 智能技术实操区：全国首个“AI数智厨房实验教学基地”落地于此，引入炒菜机器人、智能传菜系统、无人配送设备，实现“食材预处理—菜品烹制—无接触配送”全流程智能化操作。学员可在此掌握智能设备运维、人机协作流程设计等技能，相关课程培养的学员进

入企业后，帮助餐饮部门人工成本降低30%以上。此外，“0秒入住实验室”集成人脸识别、自助办证机、客房智能控制系统，学员通过实操“智能入住办理—客房设备远程控制—退房结算”流程，使客房管理效率提升40%。

3. 实景模拟教学区：按照五星级酒店标准建设前厅、客房、餐饮等实体实训室，配备VR全景看房设备、智能客控终端、餐饮摆台智能评测系统。在这里，学员可进行“沉浸式服务礼仪训练”“突发事件应急处理”等情景化教学，年均开展实景演练超200场次。例如，在“客房服务质量管控”实训中，学员需通过智能评测系统纠正20+服务细节，最终形成标准化服务流程方案，部分方案被万豪、锦江等企业采纳。为保障基地高效运行，建立校、院、继续教育中心三级管理制度：校级层面出台《实验室建设工作委员会章程》，明确基地产教融合定位；院级制定《实训中心设备使用规范》《非学历教育项目流程手册》，建立“一项目一档案”管理机制，近三年累计归档培训档案120余册；继续教育中心通过智慧化管理系统实现设备线上预约（预约率95%）、耗材智能管控（库存周转率提升30%），并搭建“实训基地资源共享平台”，面向全国院校开放32门虚拟仿真课程，年访问量超5万人次。

七、工作人员联系方式

会务组：于铭汇 13651863744

陈维勇 13301605220

冯海霞 13818647993

张志宏 13795305891

班主任：于铭汇 13651863744

陈维勇13301605220

八、学校地址及交通信息

1、学院地址：上海杉达学院浦东金海校区（上海浦东金海路2727号）

2、交通指南：

（1）铁路：各地抵达上海虹桥火车站换乘地铁2号线至世纪大道转乘地铁9号线至顾唐路地铁站步行三分钟即达上海杉达学院（虹桥火车站至杉达学院地铁需约1小时）。

（2）航空：①各地飞抵上海虹桥机场换乘地铁2号线至世纪大道转乘地铁9号线至顾唐路地铁站步行三分钟即达上海杉达学院（虹桥机场至杉达学院地铁需约1小时）。②各地飞抵上海浦东国际机场换乘地铁2号线至世纪大道转乘地铁9号线至顾唐路地铁站步行三分钟即达上海杉达学院（浦东国际机场至杉达学院地铁需约1.5小时）。

（3）市区：从上海杉达学院乘9号线（顾唐路站）至世纪大道站转乘2号线可到浦东陆家嘴、东方明珠、南京东路、外滩、人民广场、静安寺等；人民广场站转乘1号线可到淮海路、上海图书馆、徐家汇、上海火车站等；人民广场站转乘8号线可到大世界、豫园等。

华住酒店管理有限公司

