

第十六届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛

评分标准

英语导游服务（60 分）

本赛项包含两个单元，景点解说和专题讲解。

本赛项设置评委 5 名，根据评分标准，按“好”、“较好”、“一般”、“较差”四个档次为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。去掉一个最高分，一个最低分，取其他 3 名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

一、景点解说单元说明

本单元满分为 50 分。

参赛选手须自选全国 5A 级旅游景区、中国的世界文化遗产、世界自然遗产和世界文化与自然双遗产进行讲解（整体或局部均可），详细目录见附件 1。讲解时间不超过 5 分钟，不少于 4 分钟。讲解时间到 4 分钟和 4 分 30 秒时，计时器各提醒一次。不足 4 分钟（含 4 分钟）扣 2 分，讲解时间到 5 分钟时立即停止，不扣超时分。

评分标准：

1. 仪容仪表仪态，满分 3 分

[好] 2.7-3.0 分：礼貌到位、精神饱满，妆容着装得体自然，符合导游职业规范要求和工作特点。

[较好] 2.3-2.6 分：礼貌比较到位、精神比较饱满，妆容着装比较得体自然，比较符合导游职业规范要求和工作特点。

[一般] 1.8-2.2 分：礼貌基本到位、精神还算饱满，妆容着装基本得体自然，基本符合导游职业规范要求和工作特点。

[较差]0-1.7分：礼貌不够到位、精神不够饱满，妆容着装不够得体自然，不太符合导游职业规范要求和工作特点。

2. 讲解内容与策略，满分 30 分

[好]27.0-30.0分：内容积极健康，信息准确完整，文化内涵深厚；结构合理，层次分明，详略得当；与时俱进，合理创新；主题鲜明突出；讲解方法适宜得当，富有感染力和亲和力，符合旅游情境和服务对象特点。

[较好]23.0-26.9分：内容健康，信息比较准确完整，文化内涵比较深厚；结构基本合理，层次较分明，详略得当；与时俱进，有一定创新；主题较为鲜明；讲解方法适宜得当，有一定感染力和亲和力，基本符合旅游情境和服务对象特点。

[一般]18.0-22.9分：内容基本健康，信息部分准确完整，文化内涵一般；结构完整，具有一定层次；较少与时俱进，有个别创新之处；主题不够鲜明；讲解方法适宜度较低，个别地方有感染力和亲和力，不大符合旅游情境和服务对象特点。

[较差]0-17.9分：内容不够健康，信息不够准确完整，文化内涵较差；偏离主题；结构不完整，无层次，逻辑性差；缺少与时俱进与创新之处；讲解方法不当，没有感染力和亲和力，不符合旅游情境和服务对象特点。

3. 语言表达，满分 17 分

[好]15.3-17.0分：语音语调自然；音量和语速适中，节奏合理；语法正确，表达自然流畅优美；词汇丰富；口齿清楚。

[较好]13.0-15.2分：语音语调较自然；音量和语速比较得当，节奏比较合理；语法基本正确，表达较自然流畅；词汇较丰富；口齿较清楚。

[一般]10.0-12.9分：语音语调基本自然；音量和语速基本得当，节奏基本合理；语法存在些许错误，但基本不影响理解；表述基本能达意；词汇量有限；口齿基本清楚。

[较差]0-9.9分：语音语调较差；音量和语速不够得当，节奏不够合理；存在较多语法错误，影响理解；表述较困难；词汇单一；口齿不够清楚。

二、专题讲解单元说明

本单元满分为10分。

选手需用英文完成。参赛选手将针对自然旅游资源、文化旅游资源和现代科技与工程成就中的一些基本概念和知识点进行讲解。本环节主要考查参赛选手收集整理归纳信息的能力、现场的语言组织表达能力以及临场应变能力。本环节的具体题目见附件2。

选手提前约10分钟抽取讲解题目，答题时间不超过1分30秒，不少于1分钟（注：不足1分钟（含1分钟）扣1分，讲解时间到1分30秒时立即停止，不扣超时分）。

评分标准：

[好]9.0-10.0分：内容切题、丰富，信息正确完整；语音语调自然，语言表述清楚。

[较好]7.6-8.9分：内容切题、较丰富；信息基本正确完整；语音语调较自然，语言表述基本清楚。

[一般]6.0-7.5分：内容切题、较简单；信息基本正确但不够完整；语音语调基本自然，语言表述有些许错误，但不影响理解。

[较差]0-5.9分：内容较少，信息有错误或与主题无关，表述不清楚；语音语调不够自然，语言表述错误较多，基本不能进行有效沟通。

附件 1

一、世界遗产名录

（一）世界文化遗产

长城

明清故宫（北京故宫、沈阳故宫）

秦始皇陵及兵马俑坑

莫高窟

周口店北京人遗址

拉萨布达拉宫历史建筑群（含罗布林卡、大昭寺）

承德避暑山庄及其周围寺庙

曲阜孔庙、孔林和孔府

武当山古建筑群

庐山国家公园

平遥古城

苏州古典园林

丽江古城

北京皇家园林 — 颐和园

北京皇家祭坛 — 天坛

大足石刻

皖南古村落 — 西递、宏村

明清皇家陵寝

龙门石窟

青城山 — 都江堰

云冈石窟

高句丽王城、王陵及贵族墓葬

澳门历史城区

殷墟

开平碉楼与村落

福建土楼

五台山

登封 “天地之中” 历史古迹

杭州西湖文化景观

元上都遗址

红河哈尼梯田文化景观

丝绸之路：长安 - 天山廊道的路网

大运河

土司遗址

左江花山岩画文化景观

鼓浪屿：历史国际社区

良渚古城遗址

泉州：宋元中国的世界海洋商贸中心

普洱景迈山古茶林文化景观

北京中轴线：中国理想都城秩序的杰作

西夏陵

（二）世界自然遗产

黄龙风景名胜区

九寨沟风景名胜区

武陵源风景名胜区

云南三江并流保护区

四川大熊猫栖息地

中国南方喀斯特

三清山国家公园

中国丹霞

澄江化石遗址

新疆天山

湖北神农架

青海可可西里

黄（渤）海候鸟栖息地（第一期、第二期）

梵净山

巴丹吉林沙漠 — 沙山湖泊群

（三）世界文化与自然双遗产

泰山

黄山

峨眉山 — 乐山大佛

武夷山

二、国家 5A 级景区名录

【北京】

故宫博物院

天坛公园

颐和园

八达岭—慕田峪长城旅游区

明十三陵景区

恭王府景区

北京奥林匹克公园

圆明园遗址公园景区

北京（通州）大运河文化旅游景区

【天津】

天津古文化街旅游区（津门故里）

盘山风景名胜区

【河北】

承德市承德避暑山庄及周围寺庙景区

保定市白洋淀景区

保定市野三坡景区

石家庄市西柏坡景区

唐山市清东陵景区

邯郸市娲皇宫景区

邯郸市广府古城景区

保定市白石山景区

秦皇岛市山海关景区

保定市清西陵景区

承德市金山岭长城景区

唐山市南湖·开滦旅游景区

衡水市衡水湖旅游景区

【山西】

大同市云冈石窟景区

忻州市五台山风景名胜区

晋城市皇城相府生态文化旅游区

晋中市绵山风景区

晋中市平遥古城景区

忻州市雁门关景区

临汾市洪洞大槐树寻根祭祖园旅游景区

长治市太行山大峡谷八泉峡景区

临汾市云丘山景区

黄河壶口瀑布旅游区(陕西省延安市·山西省临汾市)

太原市晋祠天龙山景区

晋中市乔家大院景

【内蒙古】

鄂尔多斯市响沙湾旅游景区

鄂尔多斯市成吉思汗陵旅游区

呼伦贝尔市中俄边境旅游区

兴安盟阿尔山-柴河旅游景区

赤峰市阿斯哈图石林景区

阿拉善盟胡杨林旅游区

呼伦贝尔市呼伦贝尔大草原·莫尔格勒河景区

呼和浩特市老牛湾黄河大峡谷旅游区

【辽宁】

沈阳市沈阳植物园

大连市老虎滩海洋公园—老虎滩极地馆

大连市金石滩景区

本溪市本溪水洞景区

鞍山市千山景区

盘锦市红海滩风景廊道景区

本溪市五女山景区

【吉林】

延边朝鲜族自治州长白山景区

长春市伪满皇宫博物馆

长春市净月潭景区

长春市长影世纪城景区

延边州六鼎山文化旅游区

长春市世界雕塑公园景区

通化市高句丽文物古迹旅游景区

松原市前郭查干湖景区

白城市大安嫩江湾旅游区

【黑龙江】

哈尔滨市太阳岛景区

黑河市五大连池景区

牡丹江市镜泊湖景区

伊春市林海奇石景区

大兴安岭地区北极村旅游景区

鸡西市虎头旅游景区

齐齐哈尔市扎龙生态旅游区

【上海】

东方明珠广播电视塔

上海野生动物园

上海科技馆

中国共产党一大·二大·四大纪念馆景区

西沙明珠湖景区

【江苏】

苏州市苏州园林（拙政园—留园—虎丘）

苏州市周庄古镇景区

南京市钟山风景名胜区—中山陵园风景区

无锡市中央电视台无锡影视基地三国水浒城景区

无锡市灵山大佛景区

苏州市同里古镇景区

南京市夫子庙—秦淮风光带

常州市环球恐龙城休闲旅游区

扬州市瘦西湖风景区

南通市濠河风景区

泰州市溱湖旅游景区

苏州市金鸡湖旅游区

镇江市金山·焦山·北固山风景区

无锡市鼋头渚旅游风景区

苏州市太湖旅游区

苏州市沙家浜—虞山尚湖旅游区

常州市天目湖景区

镇江市茅山景区

淮安市周恩来故里景区

盐城市中华麋鹿园景区

徐州市云龙湖景区

连云港市花果山景区

常州市春秋淹城旅游区

无锡市惠山古镇景区

宿迁市洪泽湖湿地景区

连云港市连岛景区

【浙江】

杭州市杭州西湖风景区

温州市雁荡山风景区

舟山市普陀山风景区

杭州市千岛湖风景区

嘉兴市乌镇古镇旅游区

宁波市溪口—滕头旅游景区

金华市横店影视城景区

嘉兴市南湖旅游区

杭州市西溪湿地旅游区

绍兴市鲁迅故里·沈园景区

衢州市根宫佛国文化旅游区

湖州市南浔古镇景区

台州市天台山景区

台州市神仙居景区

嘉兴市西塘古镇旅游景区

衢州市江郎山·廿八都旅游区

宁波市天一阁·月湖景区

丽水市缙云仙都景区

温州市刘伯温故里景区

台州市台州府城文化旅游区

丽水市云和梯田景区

金华市双龙风景旅游区

【安徽】

黄山市黄山风景区

池州市九华山风景区

安庆市天柱山风景区

黄山市皖南古村落—西递宏村

六安市天堂寨旅游景区

宣城市龙川景区

阜阳市八里河风景区

黄山市古徽州文化旅游区

合肥市三河古镇景区

芜湖市方特旅游区

六安市万佛湖风景区

马鞍山市长江采石矶文化生态旅游区

滁州市琅琊山景区

【福建】

厦门市鼓浪屿风景名胜区

南平市武夷山风景名胜区

三明市泰宁风景旅游区

福建土楼（永定•南靖）旅游景区

宁德市（白水洋•鸳鸯溪）旅游景区

泉州市清源山风景名胜区

宁德市太姥山旅游区

福州市三坊七巷景区

龙岩市古田旅游区

莆田市湄洲岛妈祖文化旅游区

厦门市厦门园林植物园景区

龙岩市冠豸山景区

【江西】

九江市庐山市庐山风景名胜区

吉安市井冈山市井冈山风景旅游区

上饶市玉山县三清山风景区

鹰潭市贵溪市龙虎山风景名胜区

上饶市婺源县江湾景区

景德镇市昌江区古窑民俗博览区

赣州市瑞金市共和国摇篮景区

宜春市袁州区明月山旅游区

抚州市资溪县大觉山景区

上饶市弋阳县龟峰景区

南昌市东湖区滕王阁旅游区

萍乡市芦溪县萍乡武功山景区

九江市永修县庐山西海景区

赣州市三百山景区

上饶市篁岭景区

【山东】

泰安市泰山景区

烟台市蓬莱阁-三仙山-八仙过海旅游区

济宁市明故城三孔旅游区

青岛市崂山景区

威海市刘公岛景区

烟台市南山景区

枣庄市台儿庄古城景区

济南市天下第一泉景区

沂蒙山旅游区

潍坊市青州古城景区

威海市威海华夏城景区

东营市黄河口生态旅游区

临沂市萤火虫水洞•地下大峡谷旅游区

济宁市微山湖旅游区

青岛市奥帆海洋文化旅游区

淄博市周村古商城景区

【河南】

郑州市嵩山少林景区

洛阳市龙门石窟景区

焦作市云台山—神农山—青天河风景区

安阳市殷墟景区

洛阳市白云山景区

开封市清明上河园景区

平顶山市尧山—中原大佛景区

洛阳市老君山—鸡冠洞旅游区

洛阳市龙潭大峡谷景区

南阳市西峡恐龙遗迹园—伏牛山—老界岭旅游区

驻马店市嵯峨山旅游景区

安阳市红旗渠—太行大峡谷旅游景区

商丘市芒砀山汉文化旅游景区

新乡市八里沟景区

信阳市鸡公山景区

周口市太昊伏羲陵文化旅游区

新乡市宝泉旅游区

【湖北】

武汉市黄鹤楼公园

宜昌市三峡大坝—屈原故里文化旅游区

宜昌市三峡人家风景区

十堰市武当山风景区

恩施州神农溪纤夫文化旅游区

神农架生态旅游区

宜昌市清江画廊景区

湖北省武汉市东湖景区

武汉市木兰文化生态旅游区

恩施州恩施大峡谷景区

咸宁市三国赤壁古战场景区

襄阳市古隆中景区

恩施州腾龙洞景区

宜昌市三峡大瀑布景区

荆门市明显陵文化旅游景区

黄冈市麻城龟峰山景区

【湖南】

张家界市武陵源-天门山旅游区

衡阳市衡山旅游区

湘潭市韶山旅游区

岳阳市岳阳楼-君山岛景区

长沙市岳麓山-橘子洲旅游区

长沙市花明楼景区

郴州市东江湖旅游区

邵阳市崀山景区

株洲市炎帝陵景区

常德市桃花源旅游区

湘西州吉首市矮寨•十八洞•德夯大峡谷景区

湘西州凤凰古城旅游区

【广东】

广州市番禺区长隆旅游度假区

深圳市南山区华侨城旅游度假区

广州市白云区白云山景区

梅州市梅县区雁南飞茶田景区

深圳市龙华区观澜湖休闲旅游区

清远市连州市地下河旅游景区

韶关市仁化县丹霞山景区

佛山市南海区西樵山景区

惠州市博罗县罗浮山景区

佛山市顺德区长鹿旅游休博园

阳江市江城区海陵岛大角湾海上丝路旅游区

中山市孙中山故里旅游区

惠州市惠城区惠州西湖旅游景区

肇庆市端州区星湖旅游景区

江门市开平市开平碉楼文化旅游区

河源市万绿湖风景区

【广西】

桂林市漓江风景区

桂林市独秀峰•靖江王城景区

南宁市青秀山风景名胜旅游区

桂林市两江四湖•象山景区

崇左市德天跨国瀑布景区

百色市百色起义纪念园景区

北海市涠洲岛南湾鳄鱼山景区

贺州市黄姚古镇景区

柳州市程阳八寨景区

崇左市花山岩画景区

【海南】

三亚市南山文化旅游区

三亚市南山大小洞天旅游区

保亭县呀诺达雨林文化旅游区

陵水县分界洲岛旅游区

保亭县海南槟榔谷黎苗文化旅游区

三亚市蜈支洲岛旅游区

三亚市天涯海角游览区

【重庆】

大足石刻景区

小三峡—小小三峡旅游区

喀斯特旅游区

桃花源旅游景区

万盛黑山谷—龙鳞石海风景区

金佛山景区

四面山景区

龙缸景区

阿依河景区

濯水景区

白帝城•瞿塘峡景区

武陵山大裂谷景区

【四川】

成都市青城山—都江堰旅游景区

乐山市峨眉山景区

阿坝州九寨沟景区

乐山市乐山大佛景区

阿坝州黄龙风景名胜区

绵阳市羌城旅游区

阿坝州汶川特别旅游区

南充市阆中古城旅游景区

广安市邓小平故里旅游区

广元市剑门蜀道剑门关旅游景区

南充市朱德故里景区

甘孜州海螺沟景区

雅安市碧峰峡旅游景区

巴中市光雾山旅游景区

甘孜州稻城亚丁旅游景区

成都市安仁古镇景区

阿坝州四姑娘山景区

成都市天台山景区

【贵州】

安顺市黄果树瀑布景区

安顺市西秀区龙宫景区

毕节市黔西县百里杜鹃景区

黔南布依族苗族自治州荔波县樟江景区

贵阳市花溪区青岩古镇景区

铜仁市江口县梵净山旅游区

黔东南州镇远县镇远古城旅游景区

遵义市赤水市赤水丹霞旅游区

毕节市织金洞景区

黔西南州万峰林景区

【云南】

昆明市石林风景区

丽江市玉龙雪山景区

丽江市丽江古城景区

大理州崇圣寺三塔文化旅游区

西双版纳州中科院西双版纳热带植物园

迪庆州普达措国家公园

昆明市昆明世博园景区

保山市火山热海旅游区

文山州普者黑旅游景区

腾冲市和顺古镇景区

【西藏】

拉萨市布达拉宫景区

拉萨市大昭寺景区

林芝市巴松措景区

日喀则市扎什伦布寺景区

林芝市雅鲁藏布大峡谷景区

【陕西】

西安市秦始皇帝陵博物院景区

西安市华清宫景区

延安市黄帝陵景区

西安市大雁塔—大唐芙蓉园景区

渭南市华山风景区

宝鸡市法门文化景区

商洛市金丝峡景区

宝鸡市太白山旅游景区

西安市城墙·碑林历史文化景区

延安市延安革命纪念地景区

西安市大明宫旅游景区

延安市延川黄河乾坤湾景区

咸阳市乾陵景区

【甘肃】

嘉峪关市嘉峪关文物景区

平凉市崆峒山风景名胜区

天水市麦积山景区

酒泉市鸣沙山月牙泉景区

张掖市七彩丹霞景区

临夏州炳灵寺世界文化遗产旅游区

陇南市官鹅沟景区

甘南州冶力关旅游区

【青海】

青海湖风景区

西宁市塔尔寺景区

海东市互助土族故土园旅游区

海北州阿咪东索景区

【宁夏】

石嘴山市沙湖旅游景区

中卫市沙坡头旅游景区

银川市宁夏镇北堡西部影视城

银川市水洞沟旅游区

吴忠市青铜峡黄河大峡谷旅游区

固原市六盘山红军长征旅游区

【新疆】

昌吉回族自治州天山天池风景名胜区

吐鲁番市葡萄沟风景区

阿勒泰地区喀纳斯景区

伊犁哈萨克自治州那拉提旅游风景区

阿勒泰地区可可托海景区

喀什地区金湖杨景区

乌鲁木齐市天山大峡谷

巴音郭楞蒙古自治州博斯腾湖景区

喀什地区喀什古城景区

伊犁哈萨克自治州喀拉峻景区

巴音郭楞蒙古自治州巴音布鲁克景区

喀什地区帕米尔旅游区

克拉玛依市世界魔鬼城景区

博尔塔拉蒙古自治州赛里木湖景区

昌吉回族自治州江布拉克景区

阿克苏地区天山托木尔景区

兵团十师 185 团白沙湖景区（阿勒泰地区）

兵团阿拉尔市塔克拉玛干·三五九旅文化旅游区

专题讲解（英语）

（一）自然旅游资源

1. 请简单介绍：黄河九曲第一湾。
2. 请简单介绍：金沙江虎跳峡。
3. 请简单介绍：呼伦湖。
4. 请简单介绍：纳木错湖。
5. 请简单介绍：吐鲁番盆地。
6. 请简单介绍：成都大熊猫繁育研究基地。
7. 请简单介绍：桂林山水。
8. 请简单介绍：珠穆朗玛峰。
9. 请简单介绍：锡林郭勒草原。
10. 请简单介绍：舟山群岛。

（二）文化旅游资源

11. 请简单介绍：侗族大歌。
12. 请简单介绍：京剧。
13. 请简单介绍：川剧。
14. 请简单介绍：中国剪纸。
15. 请简单介绍：中国书法艺术。
16. 请简单介绍：簪花。
17. 请简单介绍：中国茶文化。
18. 请简单介绍：太极拳。

19. 请简单介绍：春节。
20. 请简单介绍：端午节。
21. 请简单介绍：妈祖信俗。
22. 请简单介绍：二十四节气。
23. 请简单介绍：长城国家文化公园。
24. 请简单介绍：大运河国家文化公园。
25. 请简单介绍：孔子。
26. 请简单介绍：《论语》。
27. 请简单介绍：《道德经》。
28. 请简单介绍：《西游记》。
29. 请简单介绍：《史记》。
30. 请简单介绍：三星堆遗址。
31. 请简单介绍：经典民乐作品《二泉映月》。
32. 请简单介绍：沧浪亭。
33. 请简单介绍：雍和宫。
34. 请简单介绍：唐三彩。
35. 请简单介绍：中国四大名绣。
36. 请简单介绍：中医（汉医学）。
37. 请简单介绍：《本草纲目》。
38. 请简单介绍：傣族的传统节日——泼水节。
39. 请简单介绍：蒙古族的传统节日——那达慕大会。
40. 请简单介绍：中国四大宗教。

- 41. 请简单介绍：西湖龙井茶。
- 42. 请简单介绍：茅台酒。
- 43. 请简单介绍：八大菜系之川菜。
- 44. 请简单介绍：传统名菜——北京烤鸭。
- 45. 请简单介绍：经典小吃——逍遥镇胡辣汤。

（三）现代科技与工程成就

- 46. 请简单介绍：港珠澳大桥。
- 47. 请简单介绍：平塘特大桥。
- 48. 请简单介绍：FAST 天眼。
- 49. 请简单介绍：上海中心大厦。
- 50. 请简单介绍：塞罕坝国家森林公园。