

第十六届全国旅游院校服务技能（导游服务）大赛

评分标准

才艺展示（10 分）

才艺是导游工作的重要技能。导游服务技能大赛才艺形式包括但不限于声乐、舞蹈、朗诵、便携乐器演奏、脱口秀、戏曲等，才艺展示中不限制具体表现形式，选手须自备道具并独立完成表演。才艺表演中无需复杂场地和特殊大型设备（如钢琴等），道具便于携带。

才艺展示应紧扣导游岗位核心需求，以“适配带团场景、强化实用价值、突出特色表达”为宗旨，结合导游职业特点与工作接团场景进行展示，符合导游职业礼仪与服务规范，无低俗化倾向；才艺展示内容需注重文化内涵，格调高雅、形式新颖，体现民族特色与地域风情；同时，才艺表演应具备一定的艺术审美性，能体现选手的艺术素养和能力；此外，表演形式应便于现场互动，能快速调动团队氛围，引起游客共情。

本赛项设置评委 5 名，根据评分标准，按“好”、“较好”、“一般”、“较差”四个档次为每名选手评分，分值保留至小数点后一位。去掉一个最高分，一个最低分，取其他 3 名评委的平均分为每名选手最后得分，选手最后得分保留至小数点后两位。

才艺展示时间为 3 分钟，展示时间到 2 分 30 秒时，计时器提醒，不足 2 分 30 秒（含 2 分 30 秒）扣 1 分，时间到 3 分钟表

演立即停止，评委按照已展示的部分打分。

评分标准：

1. 适配性与文化性，满分 4 分

[好]3.6-4.0 分：节目及道具完全适配带团常见场景；才艺内容与所讲解景点或当地文化背景紧密结合，符合导游职业礼仪与服务规范。才艺展示内容文化内涵丰富，格调高雅、形式新颖，充分体现民族特色与地域风情；表演形式现场互动性强，能快速调动团队氛围，引起游客高度共情。

[较好]3.1-3.5 分：节目及道具适配带团常见场景；才艺内容与所讲解景点或当地文化背景结合较紧密，符合导游职业礼仪与服务规范。才艺展示内容文化内涵较为丰富，格调较高、形式较为新颖，能体现民族特色与地域风情；表演形式现场互动性较强，能较好地调动团队氛围，引起游客共情。

[一般]2.4-3.0 分：节目及道具基本适配带团常见场景；才艺内容与所讲解景点或当地文化背景基本结合，符合导游职业礼仪与服务规范。才艺展示内容有一定的文化内涵，格调一般、形式一般，有一定的民族特色与地域风情；表演形式现场互动性一般，能起到一定调动团队氛围作用。

[较差]0-2.3 分：节目及道具与带团常见场景适配性较差；才艺内容与所讲解景点或当地文化结合较差。才艺展示内容文化内涵较差，格调较差、形式单一陈旧，未能体现民族特色与地域风情；表演形式现场互动性较弱，不能调动团队氛围。

2. 艺术性与完成度，满分 6 分

[好]5.4-6.0分：艺术功底扎实，表演流畅精准，情感真挚饱满，感染力强；表演完整无失误，衔接顺畅，能根据现场氛围灵活调整，展现良好临场应变能力；服装道具化妆贴合主题且简洁实用。

[较好]4.6-5.3分：艺术功底良好，表演较为流畅，基本无失误，具有一定表现力；特色表达元素有所体现，结合较为自然。表演过程完整，无重大差错；服装道具化妆与节目内容吻合，无明显违和感。

[一般]3.6-4.5分：艺术功底一般，表演基本能完成，存在少量不流畅或小失误；特色表达元素体现较弱。表演过程较为完整，无严重失误；服装道具化妆基本贴合节目内容。

[较差]0-3.5分：艺术功底薄弱，表演生硬、不流畅，失误多，缺乏表现力；特色表达缺失或生硬。表演过程不完整，出现重大失误；服装道具化妆与内容严重不符，或过于繁琐影响表演。